

סימוכין : 8350328663



מכרז פומבי מספר 4/20

לאספקה, תחזוקה ושירותים
מקצועיים של מוצרי HSM

עבור משרד ראש הממשלה –
רשות התקשוב הממשלתי

מאי 2020 - אייר תש"ף

מסמכי המכרז – תוכן העניינים

- | | |
|-----------------------|---------|
| הזמנה להציע הצעות | פרק 1 - |
| מפרט תכולת השירותים | פרק 2 - |
| טופס ההצעה ונספחיו | פרק 3 - |
| חוזה ההתקשרות ונספחיו | פרק 4 - |

מסמך זה הינו רכוש רשות התקשוב הממשלתי משרד ראש הממשלה.
כל הזכויות שמורות למשרד ראש הממשלה ©.

המידע הכלול במסמך לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

פרק 1

הזמנה להציע הצעות

1. כללי

1.1. מבוא ומהות ההתקשרות

1.1.1. משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המשרד") מבקש לקיים מכרז פומבי לצורך רכש, תחזוקה ושירותים מקצועיים למוצר Hardware Security Module (HSM) מסוגים שונים (רשתי/USB/PCI) לשמירת מפתחות באופן מאובטח. המוצר שיירכש ע"פ מכרז זה נועד להגן על מפתחות פרטיים שונים, כגון של גורם מאשר וכדומה. בין היתר, המוצרים יותקנו כחלק ממערכת CA (Certification Authority) עבור תעודות הזהות החדשות ועבור מערכת תמו"ז. בנוסף הספק הזוכה יהיה אחראי על תחזוקת מערכות ה-HSM הקיימות בממשל זמין בהתאם למפורט להלן במכרז והכל תוך השתלבות במערך הקיים של המשרד, וזאת בהתאם להוראות מסמכי המכרז והמפרט הטכני (פרק 2 של מסמכי מכרז זה - להלן: "מפרט תכולת השירותים").

1.1.2. להלן תמצית השירותים הנדרשים מהספק:

- אספקת המוצר בהתאם להזמנות המשרד מעת לעת.
- סיוע בהתקנת המוצר, הפעלה, תפעול וניטור והגשת מידע מקצועי בהתאם.
- פעילות הטמעה במקרה הצורך.
- שירותי אחריות ותחזוקה, לרבות אספקת עדכונים שוטפים, תמיכה בתקלות ושדרוגים עבור המוצרים הנרכשים.
- שירותי תחזוקה למערכות HSM קיימות מתוצרת Safenet.
- שירותים מקצועיים נוספים כפי שידרשו מעת לעת.

1.1.3. המסמכים המצורפים בזה מהווים את מסמכי המכרז: מפרט תכולת השירותים (פרק 2 של מסמכי המכרז), טופס ההצעה (פרק 3 של מסמכי מכרז זה - להלן: "טופס ההצעה"), והחוזה (פרק 4 של מסמכי מכרז זה - להלן: "החוזה"), כולם על כל נספחיהם.

מובהר כי תיאור השירותים נשוא המכרז בסעיף זה לעיל מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בחוזה ובמפרט תכולת השירותים.

מובהר בזאת כי הצעות שיתקבלו במענה למכרז יפתחו רק לאחר אישור ועדת חריגים הפועלת במשרד האוצר, או בהתאם להוראות אחרות של משרד האוצר.

1.2. תקופת היקף ההתקשרות

- 1.2.1. ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז תהיה לתקופה של שלוש (3) שנים מיום החתימה על חוזה ההתקשרות והוצאת הזמנה חתומה ע"י מורשי החתימה במשרד, כנדרש.
- 1.2.2. למשרד שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ובסה"כ עד חמש (5) שנים נוספות (להלן: "תקופת הארכת ההתקשרות"), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שמונה (8) שנים מתחילת ההתקשרות. למשרד שמורה הזכות לבטל את ההתקשרות בכל עת בהודעה בכתב של חודש מראש.
- 1.2.3. הארכת ההתקשרות תיעשה בהתאם להוצאת הסכם ההארכה/הזמנה חתומים על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופת הארכת ההתקשרות ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחוזה, לרבות הוראות מפרט תכולת השירותים.
- 1.2.4. במסגרת ההתקשרות עם המציע הזוכה, המשרד אינו מתחייב להזמין מהמציע הזוכה שירותים / טובין / פריטים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל. בגדר האמור, המשרד יהיה זכאי להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות, בכל עת, בהתאם לתכנית העבודה ומגבלות התקציב המאושרות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 1.2.5. תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.

1.3. מועד הגשת הצעות

- 1.3.1. את מעטפת הצעה יש להכניס, כשהיא סגורה היטב וחתומה, לא יאוחר מיום 5.7.2020 ("י"ג בתמוז, תש"ף) עד השעה 14:00 לתיבת המכרזים של המשרד, המצויה בכניסה לבניין האנרגיה (בניין gov.il) ברח' נתנאל לורך 1, קרית בן גוריון, ירושלים. מובהר כי אין לשלוח הצעות בדואר. מודגש כי יש להקפיד על הכנסת מעטפת הצעה לתיבת המכרזים השייכת לממשל זמין, ולא לזו השייכת למנהל הרכש הממוקמת בסמוך.
- 1.3.2. בהתאם לתקנה 20 (ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"), ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות או במועד נדחה כאמור בסעיף 1.3.3 להלן, ולא תישמע כל טענה בעניין זה.
- 1.3.3. המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובהודעה שתפורסם בדרך שיקבע המשרד.

1.4. טבלת ריכוז מועדים

להלן טבלת ריכוז המועדים הרלבנטיים למכרז זה:

שעה	תאריך	הפעילות
--	25.5.2020	יום פרסום המכרז בעיתונות ובאינטרנט
14:00	8.6.2020	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה על ידי המציעים
14:00	5.7.2020	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
--	3.10.2020	תוקף ההצעה והערבות בגין ההצעה עד ליום
במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.		

1.5. קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד, ללא תשלום, את כל מסמכי המכרז, החל מן התאריך המצויין בטבלת התאריכים שבסעיף 1.4 לעיל, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו:

<http://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>

תחת הכותרת מכרזים ← מכרז פומבי מספר 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM.

1.6. שאלות, הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז

המציעים רשאים לשאול שאלות הבהרה ביחס למכרז בהתאם להוראות המפורטות להלן:

- 1.6.1. הפניות תכלולנה את שם ומספר המכרז, שם המציע השואל, מענו וכתובת דואר אלקטרוני. בחלקה המהותי, הפנייה תכלול את החלק והסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז אליו מתייחסת השאלה, ואת שאלת הבהרה, כשהיא מנוסחת בצורה בהירה ומלאה.
- 1.6.2. את השאלות יש להעביר הן במסמך PDF והן במסמך WORD, כאשר מסמך ה-PDF יהיה הגרסה המחייבת.
- 1.6.3. יש להגיש את שאלות ובקשות הבהרה במבנה שלהלן:

ביחס לכל מציע:

מכרז פומבי מספר 4/20 – לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי	
שם המציע	
שם הפונה	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
כתובת אתר אינטרנט	
מספר טלפון	

ביחס לכל שאלה/בקשה:

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

- 1.6.4. את פניות המציעים יש להעביר בדואר אלקטרוני למרכז ועדת המכרזים בכתובת זו: Rechesh@cio.gov.il, לא יאוחר מהמועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה כמפורט בטבלת ריכוז המועדים שבסעיף 1.4 לעיל.
- 1.6.5. באחריות המציע לוודא הגעת השאלות אל מרכז ועדת המכרזים הנ"ל באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.
- 1.6.6. יודגש, כי המשרד לא ישיב לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לכתובת הדוא"ל המצוינת לעיל, באופן ובצורה המפורטים לעיל.
- 1.6.7. המשרד יהיה רשאי שלא להתייחס לשאלות שיגיעו לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי.
- 1.6.8. המשרד רשאי שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי להישאר חבוי ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי. כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב להשיב על כל השאלות.
- 1.6.9. תשובות לשאלות הבהרה שיתקבלו עד למועד הקבוע בסעיף 1.6.4 לעיל, יפורסמו באתר האינטרנט כמפורט בסעיף 1.5 לעיל.

- 1.6.10. התשובות יפורסמו ללא זיהוי המציע שהפנה את השאלה.
- 1.6.11. התשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
- 1.6.12. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, אף אם אינם נובעים משאלות ההבהרה שהתקבלו מהמציעים, וזאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות. שינויים והבהרות אלה יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד, באתר האינטרנט המצוין בסעיף 1.5 לעיל, וגם הם יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויצורפו להצעת המציע. **באחריות המציעים לבדוק את פרסומי המשרד בקשר למכרז זה באתר האינטרנט הנ"ל.**
- 1.6.13. יודגש כי רק התשובות וההבהרות שיינתנו בכתב ושיפורסמו באתר הנ"ל יחייבו את המשרד. מובהר כי תשובות או הבהרות שלא ניתנו בכתב ולא פורסמו באתר האינטרנט שלעיל לא יחייבו את המשרד.

2. תנאי סף

רשאים להשתתף במכרז רק מציעים העונים על כל התנאים הבאים, **במצטבר** :

2.1. תנאי סף מקצועיים

המציע הוא מפיץ מורשה של המוצר בישראל או חברת בת של היצרן בישראל, והיצרן מתחייב לתמיכה במוצר ובמציע, אם הצעתו תזכה במכרז.

2.2. תנאי סף כלליים

- 2.2.1. המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם על שמו ותקפים למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
- 2.2.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2.2.1, למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.
- 2.2.3. על המציע להיות תאגיד רשום בישראל כדן.
- 2.2.4. המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רשמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו- 414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.
- "בעל שליטה" משמעו :**

(א) יחיד בעל היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי של תפקיד של נושא משרה בתאגיד;

(ב) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה (א), יראו יחיד כבעל שליטה בתאגיד אם הוא מחזיק 25% או יותר מסוג כלשהו של אמצעי שליטה, ואין אדם אחר המחזיק אמצעי שליטה מאותו הסוג בשיעור העולה על שיעור החזקותיו; לעניין זה, "החזקה" – לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך;

(ג) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקאות (א) ו-(ב), בתאגיד שבו אין יחיד כאמור בהן, יראו כבעל שליטה את יושב ראש הדירקטוריון בחברה ונושא משרה מקביל וכן את המנהל הכללי, ואם אין כאלה – את נושא המשרה שיש לו שליטה אפקטיבית בתאגיד.

2.2.5. המציע צירף להצעתו ערבות לקיום ההצעה, בסך 75,000 ₪, כמפורט בסעיף 3.4 להלן.

התנאים המפורטים בסעיפים 2.1 ו-2.2 לעיל הינם תנאי סף ומציע שלא יעמוד בכל אחד מהם, הצעתו תהא פסולה ולא תידון כלל.

למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל התנאים להתקיים במציע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד, ובמקרה שתנאי סף מסוים מתייחס מפורשות לכך שהוא צריך להתקיים באדם מסוים, באותו האדם עצמו בלבד. מובהר כי תנאי הסף לא יוכלו להתקיים בכל גורם אחר.

3. הגשת הצעות

3.1. כללי

3.1.1. על המציע להגיש הצעתו באמצעות מעטפה אחת, הכוללת שני העתקים של כל המסמכים הבאים:

- הצעתו על גבי טופס ההצעה (פרק 3 של מסמכי מכרז זה);
- כל הנספחים של טופס ההצעה, האישורים והמסמכים הנדרשים במסגרתם, לרבות אלו הנדרשים בסעיף 3.2 להלן;
- עותק אחד יהיה בחתימה מקורית ומחייבת ובציון "מקור" ואליו תצורף ערבות ההצעה כמפורט בסעיף 3.4 להלן. העותק השני יהיה העתק צילומי של כל מסמכי המקור הנ"ל. מסמכי המכרז כמפורט בסעיף 3.2.13 יוגשו בעותק מקור בלבד.

3.1.2. על-גבי מעטפת המכרז לא יהיה כל ציון או סימן מלבד ציון ברור של שם ומספר המכרז, כדלקמן:

**מכרז פומבי מספר 4/20
לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM
עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי**

מובהר כי למעט האמור לעיל, אין לציין על גבי המעטפה כל ציון או סימן אחרים.

- 3.1.3 הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאי הסף האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה/השירותים נשוא המכרז, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 3.1.4 בנוסף, הגשת הצעה מהווה התחייבות מצד המציע לעשות שימוש לצורך מכרז זה (ובהתקשרות עם המשרד, היה והצעתו תזכה) אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
- 3.1.5 המציע יחתום חתימה מלאה בכל מקום בחוברת המכרז שבו נדרש לכך במפורש, ובכל דף אחר יחתום בראשי תיבות.
- 3.1.6 בשם המציע יחתום רק מי שהוסמך לכך על-פי החלטות הגורמים המוסמכים בתאגיד ובתוספת חותמת התאגיד (במידת הצורך), ויצורף אישור עו"ד בדבר זהות המוסמך כאמור וכי החתימה מחייבת את המציע, לרבות לעניין מכרז זה והגשת ההצעה ומסמכיה בשם התאגיד. מקום שבו מציע נדרש לחתימה בראשי תיבות, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד.
- 3.1.7 אסור למציע לשנות (לרבות לא בדרך של מחיקה, תוספת וכיו"ב) בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת מכרז זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו, אלא אם נאמר אחרת.
- 3.1.8 כל שינוי ו/או תוספת ו/או הסתייגות שיעשו על ידי המציע בהצעתו ו/או בחוברת המכרז, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. עם זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת או הסתייגות כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה ועדת המכרזים לא תהיה חייבת להודיע למציע הודעה בנוסף על האמור בסעיף זה, ואם בחרה ועדת המכרזים לקבל את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא נעשו כלל.
- 3.1.9 ההצעה תוגש בשפה העברית, מלבד ספרות עזר המוגשת עם ההצעה, שניתנת להגשה בשפה האנגלית.
- 3.1.10 הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות. המשרד יהיה רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 יום עד קבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות זוכה במכרז. מציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו במהלך תקופה זו.

3.1.11. במקרה בו הוארכה התקופה כאמור, המציע יאריך בהתאם את תוקף ערבות ההצעה שהגיש, בהתאם לאמור בסעיף 3.4.8 להלן.

3.2. אישורים ומסמכים נדרשים

על המציע להגיש את הצעתו באמצעות **טופס ההצעה** (פרק 3 של מסמכי מכרז זה) על כל נספחיו ובהתאם להוראותיהם, ובין היתר לצרף את המסמכים, הנתונים והמידע הבאים:

3.2.1. טופס ההצעה, ובו כל פרטי המציע, הנתונים וכיו"ב, הכל כנדרש בטופס ההצעה עצמו, לרבות פרטי ההצעה הכספית.

3.2.2. היה והצעת המציע כוללת שימוש בקבלן/קבלני משנה (כאמור בסעיף 3.5 להלן), אזי ביחס לכל קבלן משנה יצרף המציע את פרטי קבלן המשנה, על גבי טופס ההצעה, ויפרט בטופס ההצעה במקומות המיועדים את הפרטים והנתונים ביחס לקבלן המשנה.

3.2.3. תצהיר פרטי המציע המצורף לטופס ההצעה **כנספת א'**. בנוסף, יש לצרף "תצהיר פרטי קבלן משנה" - **נספת א'-1** ביחס לכל קבלן משנה. ככל שנספח זה אינו רלבנטי, יש לציין זאת על גבי הנספח.

3.2.4. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.1 לעיל, יצרף המציע להצעתו תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועיים בנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספת ב'**, כולל כל הנספחים האמורים בו.

3.2.5. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.1, יצרף המציע להצעתו העתק מכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכן אסמכתא המעידה על רישום המציע בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

3.2.6. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.2 יצרף המציע להצעתו אישור או העתק מרשויות המס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, כשהוא תקף ועל שמו של המציע. ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס. כמו כן יחתום על תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספת ג'**. היה ומי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם מי מבעלי הזיקה למציע, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם המציע) תצהיר נפרד בשם אותו בעל זיקה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספת ג'-1**. ככל שנספח זה אינו רלבנטי, יש לציין זאת על גבי הנספח.

3.2.7. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.3, יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים, **כנספת ד'**:

- העתק/צילום מתעודת התאגדות תקפה על שם המציע, במרשם לפי הוראות הדין.
- נסח חברה/שותפות עדכני של המציע אשר מציג את המידע הנדרש בתנאי הסף שבסעיף הנ"ל. על נסח הרישום להעיד כי המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק.

- 3.2.8. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.4, יצרף המציע להצעתו תצהיר מאומת בידי עורך-דין, בדבר העדר הרשעות קודמות למציע, למנהל הכללי במציע ולבעלי השליטה בו, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספת ה'**. היה ומי שמוסמך להצהיר בשם המציע, לא יכול להצהיר גם בשם המנהל הכללי ו/או בשם בעלי השליטה בו, אזי יוגש (בנוסף לתצהיר בשם המציע) תצהיר נפרד בשם אותם מנהלים ובעלי השליטה, וזאת בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספת ה'-1**. ככל שנספח זה אינו רלבנטי, יש לציין זאת על גבי הנספח.
- 3.2.9. לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2.5, יצרף המציע להצעתו ערבות מקורית, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספת ו'** ולהוראות סעיף 3.4 להלן.
- 3.2.10. תצהיר מאומת בידי עורך דין ביחס לזכויות הקניין הרוחני שבהצעה, וכן ביחס לכך שאין בהגשת הצעה במענה למכרז ובביצועה (במקרה של זכייה), משום ניגוד עניינים עסקי או אישי שלו או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה, הכול בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה, **כנספת ז'**.
- 3.2.11. במקרה שהמציע הוא עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992, עליו לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספת ח'**.
- 3.2.12. אישור עו"ד שהחתימה על הצעת המציע היא של מי שהוסמך לכך, כמפורט בסעיף 3.1.6 לעיל, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספת ט'**.
- 3.2.13. חוברת המכרז עצמה (על כל חלקיה ונספחיה, וזאת בנוסף לטופס ההצעה על נספחיו - פרק 3), יחד עם הבהרות ותשובות לשאלות שפרסם המשרד בהתאם לאמור בסעיף 1.6 לעיל, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע (ובמידת הצורך, מורשי החתימה של תאגיד המציע ובחותמת שלו), כראיה לעמידת מציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם והבנת וקבלת כל תנאי המכרז. היה המציע תאגיד, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד. מסמכי המכרז הנ"ל, כשהם חתומים כאמור יצורפו לטופס ההצעה **כנספת י'**. אין לבצע שינויים או תיקונים כלשהם במסמכי המכרז, לרבות לא בחוזה ההתקשרות או באישור קיום ביטוחים.
- ביחס למסמכים המפורטים בסעיף 3 זה, מובהר כי הם ישמשו את ועדת המכרזים – כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו – ביחס לקביעת עמידה/אי-עמידה של המציע וההצעה בתנאי הסף במכרז, וכיו"ב ביחס לכל אחד מתנאי המכרז, הן אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז והן אלו שהמציע הזוכה ידרש לעמוד בהן בשלב ההתקשרות שלו עם המשרד.

3.3. ההצעה הכספית והתמורה החוזית

- 3.3.1. על המציע לרשום במקום המתאים לכך בטופס ההצעה את התמורה הנדרשת על-ידו עבור מתן כלל השירותים וביחס לכל אחד מהמרכיבים הכלולים בהם, בהתאם למפורט בטופס ההצעה (פרק 3 למסמכי המכרז). התמורה תהיה נקובה בש"ח, בהתאם להוראות המתאימות בטופס ההצעה הכספית, ותכלול את כל המיסים, האגרות וההיטלים הכרוכים בביצוע השירותים, ככל שישנם, למעט מע"מ.

- 3.3.2 המחירים יכללו את כל העבודות הנלוות, הדרישות הטכניות המפורטות במכרז, תקנים ותקנות רלבנטיים ו/או מגבלות ו/או אילוצים ו/או תנאי עבודה ודרישות מיוחדות של משרד ראש הממשלה, לרבות כל המפורט במפרט תכולת השירותים.
- 3.3.3 התשלום למציע הזוכה יבוצע בתנאים המפורטים בחוזה (פרק 4). לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור החוקי התקף במועד ביצוע התשלום.

3.4. ערבות

- 3.4.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות לקיום הצעתו (להלן: "ערבות ההצעה"). ערבות ההצעה תהיה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המשרד וללא צורך לנמק את דרישתו. ערבות ההצעה תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בארץ או של חברת ביטוח מחוץ לארץ, על פי הנהלים ואמות המידה המפורטים בהוראת תכ"מ 7.5.1.1 ותהיה כדוגמת הנוסח המחייב בנספח ה' כאמור להלן וחתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 3.4.2 סכום ערבות ההצעה הנדרש להשתתפות במכרז זה הוא 75,000 ₪ (שבעים וחמשה אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"). ערבות ההצעה תהיה בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות ועד למועד שנקבע לתוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה, כמפורט בטבלת ריכוז מועדים שבסעיף 1.4 לעיל ועד בכלל.
- 3.4.3 המציע לבדו יישא בהוצאות הכרוכות בהוצאת ערבות ההצעה.
- 3.4.4 ערבות ההצעה תשמש כבטוחה לעמידת המציע בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה ולחתימה על חוזה ההתקשרות (פרק 4 למסמכי המכרז) על ידי המציע שיזכה. במקרה של חזרת המציע מהצעתו ו/או אי מילוי התחייבויות המציע לפי מכרז זה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות ההצעה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי כל דין.
- 3.4.5 ערבות ההצעה תהווה חלק בלתי נפרד מן ההצעה ותוגש יחד עמה. במקרה שתקבע ועדת המכרזים שערבות ההצעה אינה עומדת בתנאי הערבות המפורטים לעיל, תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעת המציע.
- 3.4.6 מבלי לגרוע מזכויות המשרד, סטייה מנוסח הערבות שבנספח ו' לטופס ההצעה, לא תהווה עילה לפסילת ההצעה, ובלבד שערבות ההצעה שהוגשה מקיימת, לפי קביעת ועדת המכרזים, את התנאים כאמור בסעיפים 3.4.1 ו-3.4.2 לעיל. ועדת המכרזים תהיה רשאית להתיר למציע לתקן תיקונים שאינם מהותיים בערבות ההצעה, תוך 7 ימים מיום הודעת ועדת המכרזים, ובלבד שלא מצאה כי הפגמים שנמצאו בערבות ההצעה מהווים פגמים מהותיים, פגמים שנגרמו בחוסר תום לב או עקב תכסיסנות או כוונה לשמור על מרווח תמרון פסול.
- 3.4.7 לעניין זה, פגמים מהותיים בערבות ההצעה ייחשבו הפגמים שלהלן:
- 1) ערבות אשר לא עמדה על סכום הערבות כמפורט בסעיף 3.4.2 לעיל.
 - 2) ערבות אשר לא עמדה בתוקפה לפחות עד ליום הקבוע בסעיף 3.4.2 (כולל).
 - 3) ערבות אשר לא תינתן בגין הצעת המציע או שלא תעמוד בתנאים בדבר היותה בלתי

מותנית ואוטונומית וניתנת לגביה על פי דרישה חד-צדדית של המשרד וללא צורך
לנמק את דרישתו.

(4) ערבות אשר לא תונפק על ידי גורם מורשה כאמור בסעיף 3.4.1 לעיל.

3.4.8. המשרד יהיה רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקף ערבות ההצעה, לתקופה של 90 ימים
נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים. במקרה זה יגישו המציעים ערבות הצעה חדשה (או
יאריכו את תוקף ערבות ההצעה המקורית שמסרו) תוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת הודעת
המשרד.

3.4.9. הוכרז הזוכה במכרז, תוארך תוקף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המשרד. לאחר שהזוכה
במכרז חתם על חוזה ההתקשרות כאמור בסעיף 4.7.1 להלן, המציא אישורי ביטוח וערבות ביצוע
כאמור להלן, תוחזר לו ערבות ההצעה.

3.4.10. לא זכה המציע במכרז, או במקרה שההצעה נפסלה על ידי המשרד או במקרה של ביטול המכרז,
ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המשרד, תוחזר למציע ערבות ההצעה, תוך 60 יום מהמועד בו
התקבלה החלטתו של המשרד בנדון.

3.4.11. בחינת מוקדמת של נוסח ערבות ההצעה: המציעים יהיו רשאים להגיש לאישור ועדת המכרזים
את נוסח ערבות ההצעה שבדעתם להגיש, וזאת עד למועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה
כאמור בסעיף 1.4 לעיל. ועדת המכרזים רשאית לאשר את הנוסח או להעיר עליו הערות, ולפרסם
את הנוסח המאושר, לרבות תיקונים מותרים וכל התייחסות אחרת שלה בנושא לכלל המציעים,
תוך השמטת זהות המציע שהגיש את נוסח ערבות ההצעה כאמור. אין בכל האמור לעיל כדי
לגרוע מאחריות המציעים לתקינות ושלמות ערבות ההצעה שתוגש, ומובהר כי למציע לא תהיה
כל טענה או דרישה כנגד ועדת המכרזים במקרה בו פסלה ערבות הצעה שאושרה קודם לכן ובלבד
שהפסילה תואמת את הוראות הדין והפסיקה.

3.5. הצעה משותפת / קבלני משנה

יובהר כי אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על-ידי שני מציעים במשותף, או יותר.
יחד עם זאת, ניתן להגיש הצעה אשר תסתמך על ביצוע באמצעות קבלן/קבלני משנה קבועים, אשר יוצגו
במסגרת ההצעה למכרז, וזאת אך ורק ביחס לשירותים עבור תחזוקת המערכות הקיימות בממשל זמין
בהתאם למפורט בתנאי המכרז.

במקרה שההצעה כוללת שיתוף קבלן/קבלני משנה כאמור, יחולו ההוראות הבאות:

3.5.1. המציע יתאר ויפרט את כל קבלני המשנה המעורבים, בהתאם לפירוט שבטופס ההצעה,
ובשינויים המחויבים.

3.5.2. כל שימוש בקבלן משנה יהיה אך ורק באישור מראש ובכתב של המשרד, ובהתאם לשיקול דעתו
הבלעדי והמוחלט, ומבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו. מובהר כי זכות זו של המשרד תהיה
תקפה גם במסגרת ההתקשרות עם המציע הזוכה ותכלול גם את זכות המשרד להפסיק עבודת
קבלן משנה אשר אושר על-ידי המשרד לפני כן.

- 3.5.3. כל התחייבויות הספק הזוכה בהתאם לכל מסמכי המכרז, יחולו בשינויים המחייבים גם על קבלן המשנה בקשר לאותם שירותים שיבצע קבלן המשנה ומובהר כי לא יהא בכך כדי לגרוע כהוא- זה מאחריותו הכוללת של הספק לכל ההתחייבויות נשוא מכרז זה (לרבות לחלקים מתוכו שיבוצעו בפועל על-ידי קבלן המשנה) ולכל פעולות ועבודות קבלן המשנה, כמו גם למחדליו או נזקים שייגרמו על-ידי ו/או על-ידי מי מטעמו.
- 3.5.4. בנוסף, יש לצרף "תצהיר פרטי קבלן משנה" - נספח א'-1 ביחס לכל קבלן משנה, כמפורט בסעיף 3.2.3 לעיל.

4. בחירת הזוכה במכרז

מובהר בזאת כי הצעות שיתקבלו במענה למכרז יפתחו רק לאחר אישור ועדת חריגים הפועלת במשרד האוצר, או בהתאם להוראות אחרות של משרד האוצר.

- 4.1. המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי ובכלל זה את ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר, והוא רשאי להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים, ולבטל את המכרז, והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.
- 4.2. ועדת המכרזים רשאית לעשות את כל הבדיקות הנחוצות לבדיקת ההצעות ושקלולן, לרבות מינוי ועדת משנה מטעמה אשר תהיה אחראית על בדיקת ההצעות למכרז ותגיש את המלצותיה לוועדה.
- 4.3. בחירת הזוכה במכרז תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:
- 4.3.1. **שלב ראשון:** בדיקת תנאי הסף - הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 לעיל תיפסל.
- 4.3.2. **שלב שני:** בדיקת כל מסמכי ההצעה וצרופותיה בהתאם לתנאי המכרז. נתגלו פגמים טכניים, השמטות, טעויות סופר או טעויות חשבוניות, רשאית ועדת המכרזים לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע ולטפל בפגמים בהתאם לכל דין. ועדת המכרזים רשאית, מכוח סמכויותיה לפי כל דין, לפסול כל הצעה, לרבות הצעה שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת מטעמים שיירשמו.
- 4.3.3. **שלב שלישי:** עמידה בדרישות החובה – ביחס למציע שהצעתו עברה את השלב הראשון (כמפורט בסעיף 4.3.1 לעיל) והשלב השני (כמפורט בסעיף 4.3.2 לעיל), תיבחן עמידת המענה הכלול בהצעתו בדרישות החובה המפורטות להלן ובמידת הצורך, לפי שיקול דעת המזמין, באמצעות בדיקות מעבדה.

4.3.3.1 דרישות חובה

- א. מציע שהצעתו עברה את שני השלבים הראשונים, ייבחן מוצר ה-HSM המוצע על ידו ביחס לדרישות החובה המקצועיות המפורטות בסעיף 2 לפרק 2 למכרז להלן (להלן: "דרישות החובה"):

ב. בדיקת עמידת ההצעות בדרישות החובה תיעשה על בסיס "Go-No Go", תוך בחינת המענה, ובמידת הצורך, בחינת כל מסמך או מידע או נתון שצירף המציע וביצוע בדיקות מעבדה כמפורט בסעיף 4.3.3.2 להלן. הבדיקה לא תכלול ניקוד, וועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לפסול את הצעתו של מציע אשר אינה עומדת באיזה מדרישות החובה, והכל – למען הסר ספק – מבלי לגרוע מהזכות המוקנית לוועדת המכרזים בהתאם להוראות סעיף 4.5 להלן.

4.3.3.2 בדיקות מעבדה

כחלק משלב בדיקת עמידת המוצר בדרישות החובה, המשרד יהיה רשאי לבצע, על פי שיקול דעתו, בדיקות מעבדה של מוצר ה-HSM המוצע, על מנת לאמת את האמור בהצעת המציע. בדיקות המעבדה ייערכו כדלקמן:

- א. המציע יעביר לידי המזמין מוצר HSM המוצע על ידו לבדיקות שיערכו ע"י הוועדה. לחלופין יעניק למזמין גישה למוצר המותקן בהתאם לדרישות המכרז.
- ב. הוועדה ו/או מי מטעמה - ובמידת הצורך, בליווי נציגי המציע - תבצע את הבדיקות על מנת לבחון האם המוצר המוצע עומד בדרישות החובה.
- ג. הוועדה תפסול הצעה אשר בבדיקה הסתבר כי בפועל המוצר המוצע אינו עומד בדרישות החובה.

4.3.4. **שלב רביעי: בחינת ההצעות הכספיות ומתן ציון מחיר** - הצעות שעברו את שלב עמידה בדרישות החובה, יעלו לשלב בחינת הצעות המחיר. הוועדה תקבע את ציון המחיר של ההצעה בהתאם למחירים והתעריפים אותם נקב כל מציע בהצעתו הכספית.

4.3.5. **ציון המחיר יקבע כמפורט להלן:**

המחיר לצורך השוואת ההצעות הינו סיכום של כלל מחירי הרכיבים בטבלאות המחיר (להלן: "סה"כ מחיר המוצרים"). מחיר רכיב הינו המחיר המוצע לפריט במכפלת הכמות לשקלול. מציע אשר הציע את סה"כ מחיר המוצרים הנמוך ביותר ייבחר כמציע הזוכה.

4.4. **בחירת המציע הזוכה**

- 4.4.1. אמת המידה לבחירת המציע הזוכה במכרז הינה 100% מחיר.
- 4.4.2. ועדת המכרזים תבחר כזוכה במכרז את המציע אשר הציע את סך הכל המחיר הנמוך ביותר כאמור לעיל, אשר הצעתו נמצאה כעומדת בכל תנאי הסף ודרישות החובה.
- 4.4.3. במקרה ויהיו 2 הצעות (או יותר) אשר נמצאו כעומדות בכל תנאי הסף ודרישות החובה, ושהינן בעלות ציון משוקלל זהה, דהיינו סך הכל המחיר הנמוך ביותר, אזי: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2ב לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992 ובמסמכי מכרז זה - המציע הזוכה יהיה אותו עסק בשליטת אישה; (ב) בכל מקרה אחר, מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למשרד על פי טופס הזמנת הצעות זה ו/או על פי דין, יהא המשרד רשאי (אך לא חייב), על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לאותם מציעים אשר הציעו את סך הכל המחיר הנמוך ביותר, בבקשה להגשת הצעות משופרות

- וסופיות בהתאם להנחיית ועדת המכרזים של המשרד (הליך "Best & Final") בהתאם להוראות תקנת משנה 17ה(2) לתקנות חובת המכרזים, ובהליך זה תיבחר ההצעה הזוכה.
- 4.4.4. ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחור הצעה שאינה הנמוכה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון למציע אשר הציע את סך הכל המחיר הנמוך ביותר. במידה ולשלב השוואת ההצעות הכספיות יעלה מציע אחד, תהיה רשאית ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבחור בו כזוכה יחיד ו/או לבטל את המכרז.
- 4.4.5. המשרד רשאי לפצל את הזכייה/השירותים בין מספר זוכים לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכל אופן פיצול כפי שיימצא לנכון. כן רשאי המשרד לקבל חלקים מההצעה ו/או לממשה בשלבים ו/או לשנות את הכמויות המפורטות בכתב הכמויות.

4.5. קבלת הבהרות והשלמות מהמציעים

- 4.5.1. בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, וביחס לכל הצעה שנעשתה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, ועדת המכרזים תהיה רשאית - אך לא חייבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי - לפנות בכתב אל כל המציעים, או לחלקם, ולבקש הבהרות ו/או השלמת מידע, נתונים ומסמכים שנדרשו במכרז או שנדרשים לצורך בחינת ההצעה וכן תהיה רשאית לפסול את ההצעה, הכול לפי שיקול דעתה המוחלט ובכפוף לתקנות חובת המכרזים.
- 4.5.2. על ערבות ההצעה לא יחול האמור בפסקה זו, אלא יחול האמור בסעיף 3.4.6 לעיל.
- 4.5.3. המציעים מתחייבים להשיב לפניות ועדת המכרזים באופן מלא ובמועד שנקבע בפנייה אליהם.
- 4.5.4. לא יהא באמור בסעיף 4.5 זה לפגוע באיזה זכות אחרת / נוספת העומדת למשרד ו/או לוועדת המכרזים מכוח מסמכי המכרז ומכוח כל דין, לרבות בזכות המשרד/ועדת המכרזים שלא להתייחס להצעה שהיא בלתי סבירה ו/או אין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז ו/או שהוגשה בלי כל המסמכים המבוקשים במסמך זה.
- 4.5.5. בנוסף, במקרה ונתגלו טעויות סופר, רשאי יו"ר הוועדה לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע.
- 4.5.6. ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה, לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, שיטת התמחור / ניתוח המחירים שלפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילוי. מציע שלא ימסור את המידע הדרוש במועד שקבעה לכך ועדת המכרזים, או מסר מידע לא נכון – רשאית ועדת המכרזים שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.
- 4.5.7. מבלי לגרוע ממחויבות המציע בהצעתו, חייב המציע לעדכן את המשרד ללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למשרד, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז, ואם נקבע כזוכה – עד לחתימה על החוזה.

- 4.5.8. בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, המשרד שומר לעצמו את הזכות: (א) לדרוש מהמציע להופיע בפני הוועדה ו/או בפני ועדת המשנה או כל מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות הוועדה לטעון הבהרה; (ב) לקיים ביקור של נציג המשרד במשרדי המציע ו/או באתרים שבהם סיפק שירותים דומים לשירותים מושא המכרז; וכן (ג) לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת אודותיו.
- 4.5.9. המציע יענה לדרישת נציגי המשרד לפגישה / סיור וכיו"ב, יופיע בפני הוועדה או מי מטעמה, יקיים את הסיור וכיו", הכל תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו.
- 4.5.10. הוועדה אינה מתחייבת לבחור את ההצעה הכספית בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר או הצעה כלשהי. בחירת ההצעה שאינה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר מותנית בהחלטה מנומקת בכתב של הוועדה, בהתבסס על נסיבות ונימוקים מיוחדים, כל זאת לאחר מתן זכות טיעון למציע שהגיש את ההצעה הכספית בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר.
- 4.5.11. הודעה למציע בדבר זכייתו (להלן: "הודעת זכייה") תישלח בדואר אלקטרוני לאיש הקשר שצוין על ידו. מציע שקיבל הודעת זכייה, חייב למלא את האמור במסמכי המכרז בקשר למציע זוכה / ספק, וזאת תוך פרק הזמן המפורט בסעיף 4.7.1 להלן.

4.6. בחירת כשיר שני

- 4.6.1. הוועדה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני כ"כשיר שני".
- 4.6.2. הצעתו של מציע שנבחר ככשיר שני תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 90 ימים נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור.
- 4.6.3. במקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תצא לפועל ו/או תבוטל לאחר שתיכנס לתוקף, וזאת מכל סיבה שהיא וכל עוד הצעת הכשיר השני בתוקף כאמור, רשאית ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להכריז על הכשיר השני כזוכה במכרז ולהתקשר עמו בהתאם לתנאי המכרז. במקרה זה הכשיר השני יכנס לנעלי המציע הזוכה בכל הנוגע למכרז על כל תנאיו, דרישותיו וחלקיו.
- 4.6.4. בנוסף, וכל עוד לא הסתיימה תקופת המכרז, במקרה והצעת הכשיר השני לא תהיה בתוקף אך הוא הביע את הסכמתו לכך, יהיה המשרד רשאי להתקשר עם הכשיר השני, בהתאם לתנאי המכרז.

4.7. התחייבויות ופעולות הנדרשות מאת המציע הזוכה במכרז

- 4.7.1. המציע הזוכה מתחייב לחתום על החוזה ונספחיו תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליו לחתימה.
- 4.7.2. בגדר האמור, במקרה ויתחייבו שינויים בחוזה שיועבר לחתימת המציע (מכוח הבהרות שפרסם המשרד, מכוח הוראה אחרת במסמכי המכרז וכיו"ב שינוי המתחייב על פי כל דין), הוא יותאם

- בשינויים המחויבים, אולם מובהר כי שינויים אלו יהיו תקפים, גם אם בפועל לא תופק גרסה מתוקנת של החוזה.
- 4.7.3 בנוסף, על המציע הזוכה להמציא למשרד בפרק הזמן הנ"ל, ערבות לביצוע, בשיעור של 5% (חמישה אחוזים) מהתמורה המרבית כמפורט בחוזה ההתקשרות, ואישורים בדבר קיום ביטוחים (ויודגש לגביהם שהם יימסרו לא יאוחר מיום החתימה על החוזה), הכול בהתאם להוראות החוזה.
- 4.7.4 במידה והזוכה הינו תאגיד, עליו להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק.
- 4.7.5 מילוי דרישות סעיפים 4.7.1 – 4.7.4 לעיל מהווה תנאי מוקדם להשלמת הליכי ההתקשרות, ומובהר כי הודעת הזכייה (כשלעצמה) שימסור המשרד למציע הזוכה, אינה התקשרות עמו.
- 4.7.6 במקרה שהמציע הזוכה לא ימלא את האמור לעיל, יהא המשרד רשאי – בין היתר – לראות בו כמציע שחזר בו מהצעתו (כאמור בסעיף 5 להלן) ו/או לבטל את זכייתו במכרז.

5. חזרת המציע מהצעתו

- 5.1 היה ומציע יחזור בו מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבות הנובעת ממנה, לרבות ההתחייבויות המפורטות סעיף 4.7 לעיל, תהא הוועדה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה, וזאת באמצעות הודעה בכתב בדבר ביטול זכייתו (להלן: "ההודעה").
- 5.2 מיום משלוח ההודעה, יהיה המשרד רשאי לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון לקבלת השירותים בלא שתהיה למציע כל טענה ו/או תביעה כנגדו וכמו כן לחלט את ערבות ההצעה שהופקדה ע"י המציע וכן לנקוט בכל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי על פי דין.

6. הוראות נוספות

6.1 כללי

- 6.1.1 יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת המערכות ו/או המוצרים ו/או הציוד ו/או השירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן, והמשרד אף רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לכל מערכת או קבוצת מערכות ו/או שירותים כאמור.
- 6.1.2 המשרד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש, ולמציעים לא תהא כל זכות לפיצוי בשל כך. ככל שיבוטל המכרז לפני בחירת מציע זוכה, הודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 6.1.3 בחירתו של מציע כזוכה במכרז לא תקנה לו בלעדיות במתן השירותים, והמשרד רשאי להתקשר עם ספקים / קבלנים נוספים לשם ביצוע שירותים נשואי המכרז.

- 6.1.4. המשרד רשאי לקבל את ההצעה או חלקים ממנה ו/או לממשה בשלבים.
- 6.1.5. ביצוע השירותים עבור המשרד מותנה בקבלת אישור בטחוני מוקדם וחתימה על הצהרת סודיות מתאימה, ככל שיידרש, בהתאם להוראות הביטחוניות של המשרד, הכל כאמור בחוזה. אדם אשר המשרד לא אישר אותו, לא יועסק בקשר עם ביצוע העבודות נשוא מכרז זה.
- 6.1.6. מובהר כי ביחס לכל זכויות המשרד האמורות בסעיף זה לעיל, המציעים לא יהיו רשאים להתנגד להן ולא יהיו זכאים לכל תמורה נוספת או פיצוי, היה והמשרד יחליט לממש איזה מזכויות אלו.
- 6.1.7. המשרד ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות להוצאה ו/או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז, בין אם נבחר זוכה במכרז ובין אם בוטל המכרז מכל סיבה שהיא, אלא ככל שנאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז.
- 6.1.8. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע למכרז זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.
- 6.1.9. מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המשרד, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 6.1.10. הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. המשרד לא יעשה שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

6.2. עיון בהצעה הזוכה

- 6.2.1. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת יועצים ונותני שירותים המועסקים על-ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות.
- 6.2.2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים תוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה, לבקש לעיין בהצעה הזוכה, בכל הפרוטוקולים של הוועדה, בחוות דעת מקצועיות, בטבלאות ההשוואה, בהתכתבויותיה עם המציעים, בהחלטה הסופית של הוועדה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובנימוקה, וכן לקבל עותקים ממסמכים אלה. הוועדה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, למנוע ממשותפי המכרז לעיין בחלקים מההחלטה, המסמכים או מההצעה הזוכה המפורטים לעיל, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים: (א) אם לדעתה העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור; (ב) אם מדובר בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות הוועדה בהליכים משפטיים עתידיים.
- 6.2.3. מציע הסבור שחלקים מסוימים מהצעתו (למעט הצעת המחיר) מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור ייחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הינם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדה, שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.

בברכה,

ועדת המכרזים לרכש והתקשרויות

רשות התקשוב הממשלתי

פרק 2

מפרט תכולת השירותים

1. תיאור כללי של הפרויקט ומטרותיו, לרבות תיאור השירותים, יעדים, אבני דרך ולוחות זמנים לביצוע

1.1.1. מטרת מכרז זה היא לבחור ספק זוכה לצורך רכש, תחזוקה ושירותים מקצועיים למוצר HSM (Hardware Security Module), מסוגים שונים (רשת/USB/PCI), לשמירת מפתחות באופן מאובטח בהתאם לסוגו (להלן: המוצר/ים). בין השאר, המוצרים יותקנו כחלק ממערכת Certification Authority (CA) עבור תעודות הזהות החדשות ועבור מערכת תמו"ז.

1.1.2. בנוסף לרכש המערכות, השירותים הנדרשים כוללים:

1.1.2.1. אספקת המוצרים, בהתאם לצרכי המשרד;

1.1.2.2. התקנת המוצרים והגדרה בהתאם לנדרש, כולל הגדרות מתקדמות, עד לתפעול מלא ותקין בייצור במשותף עם צוות ממשל זמין;

1.1.2.3. אחריות של 12 חודשים למוצרים שיירכשו על פי מדיניות היצרן ובהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז;

1.1.2.4. שירותי תחזוקה, כולל החלפת חומרה עד יום המחרת (NBD) והגעת טכנאי לטיפול בתקלה, עבור מערכות שנרכשו במכרז זה וכן מערכות קיימות ורכיבים קיימים בממשל זמין - תחזוקה למערכות HSM קיימות בממשל זמין מסוג Luna HSM מתוצרת חברת Gemalto (SafeNet). תחזוקה זו יכול ותבצע באמצעות קבלן משנה בהתאם לאמור במסמכי המכרז.

1.1.2.5. סיוע בהפעלת רכיבי המערכות, התקנתם, תפעולם וניטורם ואספקת מידע מקצועי בהתאם;

1.1.2.6. שירותים של מומחה/ים טכנים לביצוע משימות ולייעוץ ("שירותים מקצועיים");

1.1.2.7. הדרכה.

2. דרישות חובה מהמוצר

הספק מאשר ומתחייב כי המערכת המוצעת עומדת בדרישות החובה המפורטות להלן. ככל שהמערכת המוצעת אינה עומדת בדרישות שמפורטות בסעיף זה להלן, תיפסל הצעת הספק. להלן פירוט דרישות החובה:

2.1. תמיכת ה-HSM באלגוריתמים למיצוי (hashing):

א. SHA-256.

ב. SHA-512.

2.2. תמיכת ה-HSM בהצפנה סימטרית:

א. 3des: נדרשת תמיכה בשתי התצורות הבאות –

ב. 3DES in 3-key EDE mode

ג. 3DES in 2-key EDE mode

ד. AES: נדרשת תמיכה ב-128, 192 ו-256 סיביות של מפתח.

ה. יש לצרף את אישורי ההסמכה לאלגוריתמים אלו על ידי ה-FIPS ככל שישנם כאלו.

2.3. תמיכת ה-HSM במפתחות אסימטריים לתעודה :

- א. RSA : נדרשת תמיכה של אורך מפתח של 4096 לגורם מאשר ולמערכות שונות. יש לצרף את אישורי ההסמכה לאלגוריתמים אלו על ידי ה-FIPS ככל שישנם כאלו.
- ב. Elliptic Curve : נדרשת תמיכה באורכי מפתחות של עד 384 סיביות.

2.4. תקנים קריפטוגרפים לאישור המוצר :

ה-HSM המוצע יהיה עם הסמכה לתקן קריפטוגרפי אחד מתוך הרשימה המפורטת להלן :

- א. הסמכה ל- Common Criteria ברמה 4 EAL לפחות ; או –
- ב. תקן FIPS 140-2, רמה 3 לפחות למוצר ; או -
- ג. תקן מקובל אחר, המבטיח רמת אבטחה מקבילה, להנחת דעת רשם גורמים מאשרים, כדוגמת מסמכי ארגון התקינה האירופי (CEN) - CWA 14167-1 ו-CWA 14172-3.

2.5. דרישות ממוצר ה-HSM :

- א. תמיכה בחיבור במקבץ (cluster) : ה-HSM המוצע יתמוך באופן מובנה ב-clustering, קרי, אפשרות חיבור של יותר מ-HSM אחד למקבץ, באופן שיחלק את העומס בין רכיביו השונים בצורה אוטומטית, ללא צורך בניהול עומסים חיצוני (load balancing). יחידות ה-HSM שמוגדרות בתוך אותו מקבץ, יידעו לחלק ביניהם את חישוב הצופן כדי לספק ביצועים מיטביים. יש לתמוך גם במצב שבו רכיבי ה-HSM יותקנו על שני שרתים נפרדים שעובדים כ-cluster ביניהם.
- ב. ביצועים : המוצר יתמוך בלפחות 1000 טרנזקציות בשנייה עם מפתח RSA באורך 2048.
- ג. יכולת גיבוי : מפתחות השמורים ב-HSM, יישמרו בזיכרון הפנימי של ה-HSM או על גבי כונן קשיח של השרת המקומי בהצפנה חזקה. יש לאפשר בכל חלופה, גיבוי נוח וקל של מידע זה, בצורה אוטומטית וללא הטלת עומס לוגיסטי על מפעילי המערכת.
- ד. יכולת DRP : נדרשת יכולת לשכפל את ה-HSM על המפתחות שבתוכו לאתר ה-DRP של ממשל זמין, תוך שמירה על רמת אבטחה גבוהה.
- ה. ייבוא מפתחות : נדרש לאפשר ייבוא מפתחות שחוללו מחוץ ל-HSM, ה-HSM נדרש לתמוך בפורמט של PKCS#8. ניתן להציג תמיכה גם בפורמטים אחרים, בנוסף על פורמט זה, כגון XML של מפתח, תצורה עם תאימות של OpenSSL.
- ו. תצורה חומרה : כרטיס PCI או כרטיס PCIe (express).

- ז. יכולת פיצול השליטה במפתח ההצפנה: המוצר נדרש לאפשר חלוקה של השליטה במפתח עליו הוא מגן למספר תפקידים באופן כזה שלא יתאפשר השימוש במפתח ללא אישור של לפחות חלק מבעלי התפקידים. החלוקה של השליטה לבעלי התפקידים תתבצע באמצעות שימוש בכרטיסים חכמים, או לחלופין עם מפתח USB מוגן, או באמצעי שווה ערך.
- ח. יכולת הכנסת מידע אקראי שיעורבב עם המידע האקראי הפנימי או ישמש ישירות את ה-HSM לחילול מפתחות.
- ט. יתירות/שרידות: המוצר יהיה fault tolerant.
- י. אפשרות קישור מספר יחידות HSM לשרת אחד.
- יא. שליטה על אורך הזמן שבו זיהוי של משתמש תקף:
- בקשת זיהוי משתמש לכל ביצוע חתימה בעזרת המפתח הפרטי.
 - זיהוי חד פעמי של המשתמשים כך שמערכת ה-CA תוכל לחתום על בקשות בעזרת רכיב ה-HSM ללא הגבלה עד לביצוע logoff מה-HSM או עד לכיבוי.
- יב. שמירה של מספר מפתחות פרטיים על גבי ה-HSM עם יכולת מידור ביניהם כך שלמשתמש מסוים/אפליקציה מסוימת תהיה גישה למפתחות מסוים/ים ואילו למפתחות פרטיים אחרים תימנע הגישה. ההפרדה תתבצע גם ברמת מנהלי ה-HSM, כך שניתן להגדיר שמנהל אחד יכול ליצור ולנהל קבוצת מפתחות מסוימת ואילו מנהל אחר יכול ליצור ולנהל קבוצת מפתחות אחרים ללא שום אפשרות לראות/להשתמש/לגשת למפתחות שמנוהלות ע"י מנהל אחר

2.6. ממשקים:

- תמיכה בממשק PKCS#11 מול השרת.
- תמיכה בממשקי Microsoft CSP.
- ממשק בפורמט PKCS#10.

3. תפעול ומימוש

3.1. כללי

לאחר ההתקשרות עם הספק, המשרד יהיה רשאי להזמין, והספק יספק ויתקין, יחד עם צוותי המזמין, את המוצרים ו/או הרכיבים הנדרשים, ויבצע עבורם, וכן עבור מוצרים קיימים אשר בגינם יוזמנו שירותי תחזוקה, תחזוקה שוטפת על פי החוזה.

יחד עם כל המוצרים וציוד שיסופקו על-ידי הספק, יסופקו גם תעודת משלוח ומפרטי היצרן הכוללים תיעוד מקורי מלא ומפורט של המוצרים והציוד מאת היצרן.

העלות של המוצרים אשר יוזמנו תכלול התקנה והגדרה בהתאם לנדרש על ידי המשרד ושילובם באתרי המשרד על בסיס תשתית התקשורת והמערכות הקיימות והפועלות בכל אתר ואתר, עד לתפעול מלא ותקין בייצור, ובכפוף לאישור המשרד.

3.2 גורמים מעורבים

3.2.1 צוות ניהול מטעם המשרד

את ההתקשרות עם הספק ילווה צוות של יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי של משרד ראש הממשלה.

3.2.2 ניהול הפרויקט מטעם הספק

הספק ימנה מנהל פרויקט מטעמו שאינו חלק מצוות המתקינים. מנהל הפרויקט יהיה נציגו של הספק וירכז את כל משימות הספק ודרישות המשרד במהלך תקופת ההתקשרות. מנהל הפרויקט יהיה אחראי על תיאום העבודות בין הגורמים השונים מצד הספק לבין צוות הניהול מטעם המשרד.

3.2.3 צוות נותני השירותים

על הספק להקצות נותני שירותים מטעמו בעלי מומחיות והסמכת יצרן (professional services), שיהיו קבועים למתן שירות עבור המשרד. החלפת נותן שירותים מטעם הספק תהיה כפופה לאישור המשרד. המשרד רשאי שלא להסכים להצבתו של נותן שירותים מסוים או לדרוש את החלפתו ללא צורך במתן נימוק כלשהו. כן מתחייב הספק לנקוט בכל הנדרש בהתאם לנהלי המשרד ובכלל זה במידת הצורך חתימה על התחייבות לשמירת סודיות ודרישות אישור סיווג בטחוני במידה ונדרש לגבי נותני השירותים מטעמו.

3.3 מקום מתן השירות

מקום מתן השירות יהיה על פי הנחיות המשרד מעת לעת.

3.4 אספקת המוצרים

3.4.1 הספק מתחייב לספק המוצרים וכן שירותים מקצועיים נדרשים בגינם, בהתאם להזמנות המשרד מעת לעת.

3.4.2 התוכנות הנדרשות במסגרת אספקת המוצרים, במידה ויהיו, יסופקו ברישיון site license, ולכן הרישוי לכל מספר של משתמשים שיידרש על ידי המשרד עבור התקנות באתרי המשרד יהיה כולל במחיר הבסיסי לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההארכה (ככל שתמומשנה). התוכנות שיסופקו יהיו אך ורק תוכנות מקוריות וחוקיות.

3.4.3 אין לספק ציוד משומש. כל הציוד שיסופק, כולל ציוד חליפי שיותקן במסגרת האחריות המוענקת על-ידי הספק, יהיה חדש לחלוטין ומקורי, ומתוצרת היצרן בלבד.

3.4.4 על ציוד חליפי תחול תקופת אחריות למשך התקופה שנותרה עבור הציוד המוחלף.

3.4.5 כל הציוד שיסופק על ידי הספק יהיה בהתאם להצעת הספק במכרז, נתמך על ידי היצרן ויהיה כולל במחירוני היצרן בהתאם. המשרד יהיה רשאי בכל עת להזמין כל מוצר הנמצא במחירון היצרן בהתאם למחיר מחירון היצרן ובאחוז הנחה כמפורט בהצעת המציע.

3.5. תכנית עבודה כוללת ולוח זמנים למימוש

- 3.5.1. אלא אם כן נקבע אחרת על ידי המשרד, הספק יתקין את המוצרים באתרי המשרד לכל המאוחר תוך 30 ימי עבודה, ממועד ההזמנה על-ידי המשרד.
- 3.5.2. התקנת והגדרת תצורת המוצרים כלולה במחיר המוצר. על הספק להתקין את המוצרים עד להפעלתם המבצעית המלאה, לשביעות רצון המשרד.
- 3.5.3. התפעול השוטף ייעשה על ידי המשרד.
- 3.5.4. על הספק להיות ערוך להתקנת המוצרים גם בשעות חריגות, מעבר לשעות העבודה, בהתאם לאילוצי המשרד, וזאת ללא תוספת תשלום.
- 3.5.5. הספק יכין תכנית גאנט המבוססת על שיטת PERT הכוללת לוחות זמנים מחייבים לביצוע כל התקנות המוצרים, לרבות ביצוע הדרכות לצוות המשרד.

3.6. אחריות ותחזוקה

3.6.1. כללי

- 3.6.1.1. הספק יספק את השירותים המפורטים להלן לכל המוצרים שהוזמן בגינן שירות זה, כחלק מאחריות והתחזוקה בהתאם להזמנות המשרד מעת לעת.
- 3.6.1.2. שירותי האחריות והתחזוקה יינתנו על ידי אנשי שירות/טכנאים של הספק, אשר עברו הכשרה מתאימה על המוצרים שהותקנו ו/או שיותקנו והם מוסמכים על ידי היצרן לטפל בהן.
- 3.6.1.3. האחריות והתחזוקה יבוצעו באחריות הספק בכל אתרי המשרד בהם סופקו ו/או הותקנו המוצרים.
- 3.6.1.4. השירותים יסופקו בנוכחות נציגי הספק כנדרש. עבודות אלו יבוצעו ככל שיידרש בשעות חריגות ומעבר לשעות העבודה המקובלות וזאת ללא תוספת תשלום.
- 3.6.1.5. חלון הקריאה לקבלת שירות, זמן התגובה לטיפול בתקלות, אופן הטיפול במוצרים ומהות הכיסוי, ייעשו על פי המפורט להלן וכן על-פי כל התנאים המפורטים במפרטים הטכניים של המוצרים ובחוזה ההתקשרות.
- 3.6.1.6. כל שירותי האחריות והתחזוקה למוצרים יסופקו בזמני שירות בהתאם למפורט בסעיף 3.12.1.4 ויכללו השירותים המפורטים להלן בסעיף 3.6.2.
- 3.6.1.7. הספק יספק שירותי תחזוקה לכל מוצרי HSM מסוג Luna HSM מתוצרת חברת Gemalto (SafeNet), אשר בידי המשרד, גם אם לא נרכשו מהספק, באמצעות צוות נותני שירותים מטעמו בעלי מומחיות והסמכת יצרן (professional services), שיהיו קבועים למתן שירות עבור המשרד והכל כמפורט להלן.

3.6.2. תכולת שירותי אחריות ותחזוקה

שירותי האחריות והתחזוקה למערכות יכללו הכל כמפורט בפרק זה להלן:

3.6.2.1 תיקון תקלות ותמיכה

- 1) הפעלת מוקד שירות ותמיכה (Help desk)
- 2) תיקוני תקלות ותחזוקה מונעת בחומרה, בתוכנה (bug fixes), ובתיעוד הפנימי והחיצוני.
- 3) תחזוקה מונעת - שירות מקדים תקלה (Pro Active), וטיפול מונע תקופתי בהתאם להוראות היצרן.
- 4) החלפת חומרה או רכיבי מוצר פגומים ברכיבים תקינים מתוצרת היצרן, בעלי מפרט טכני מקביל או משופר יותר מהרכיב הפגום.
- 5) הגעה לאתר וליווי על ידי טכנאי לטיפול בתקלות ולעבודות יזומות מורכבות.
- 6) ייעוץ בפתרון בעיות ויישום נכון של המוצרים וסיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מתקלות ע"י אספקת תיקונים של היצרן או פתרונות עוקפים, עד למתן פתרון מושלם ע"י היצרן.
- 7) מתן מענה לשאלות משתמשים, הדרכה וסיוע בנושאי המערכות השונות ואופן תפעולן.

3.6.2.2 עדכון טכנולוגי

- 1) שדרוג גרסאות על פי דרישת המשרד ובתיאום עימו - על הספק לרכוש שירותי שדרוג גרסאות מלאים (כולל מהדורת Major Release) מהיצרן למוצר ולספקן למשרד ללא תמורה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות. במהלך תקופת ההתקשרות, בכל מקרה של שחרור גרסה מעודכנת/משופרת של תוכנה המשולבת במוצר, יציע הספק למשרד לעדכן את הגרסה הקיימת, ולתת הדרכה ותיעוד מלא להתקנתה, עד להפעלתה המלאה באתר המשרד, בליווי פיזי של נותן שירות מטעם הספק וזאת ללא תשלום נוסף.
- 2) במקרה של עדכון גרסה, הוצאת דגם חדש, החלפת סידרה או הפסקת ייצור של פריטי המוצרים והציוד במהלך תקופת ההתקשרות, על הספק לעדכן את המשרד בחידושים ובעדכונים וזאת מיד עם היוודע דבר החידוש כאמור.
- 3) במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יעדכן על חשבונו התאמות נדרשות למוצרים ולציוד לצורך התאמה לגרסאות מערכות הפעלה ומכשירי קצה במידה ונדרש.
- 4) התקנת טלאים (Patches) – התקנת תיקונים ושינויים המתקבלים באופן שוטף מיצרן התוכנה. הספק יתקין את הטלאים בסביבת הבדיקות של המשרד. טלאים חיוניים (כגון תיקוני תקלות) יותקנו מיידית לאחר עמידה בבדיקות. טלאים אחרים יותקנו לפי הצורך ובהתאם לתוכנית העבודה.
- 5) עדכוני קושחה (Firmware) – התקנת תיקוני ועדכוני קושחה המופצים באופן שוטף על ידי היצרן. עדכונים חיוניים (כגון תיקוני תקלות) יותקנו מיידית. טלאים אחרים יותקנו לפי הצורך ובהתאם לתוכנית העבודה.
- 6) עדכון תיעוד המוצרים בהתאם לשינויים.

7) השירותים הנ"ל יהיו זמינים למשרד מיד עם שחרור כל שדרוג/עדכון/גרסה כאמור אולם ביצוע השדרוג/עדכון/גרסה לא יבוצע אלא באישור המשרד מראש ובכתב.

3.6.2.3. עדכון טכנולוגי למוצרים קיימים

- 1) על הספק לבצע שדרוג גרסאות על פי דרישת המשרד ובתיאום עימו - על הספק לרכוש שירותי שדרוג גרסאות מלאים (כולל מהדורת Major Release) מהיצרן למוצרים הקיימים (מערכות Gemalto) ולספקן למשרד ללא תמורה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות. במהלך תקופת ההתקשרות, בכל מקרה של שחרור גרסה מעודכנת/משופרת של תוכנה המשולבת במוצר, יציע הספק למשרד לעדכן את הגרסה הקיימת, ולתת הדרכה ותיעוד מלא להתקנתה, עד להפעלתה המלאה באתר המשרד, בליווי פיזי של נותן שירות מטעם הספק וזאת ללא תשלום נוסף.
- 2) במקרה של עדכון גרסה, הוצאת דגם חדש, החלפת סידרה או הפסקת ייצור של פריטי המוצרים והציוד במהלך תקופת ההתקשרות, על הספק לעדכן את המשרד בחידושים ובעדכונים וזאת מיד עם היוודע דבר החידוש כאמור ולסייע על חשבונו למשרד בכל השירותים המקצועיים הנדרשים כדי לבצע החלפת המוצרים הקיימים בחדשים באופן מלא ותיקין לרבות ייצוא וייבוא מפתחות.
- 3) במהלך תקופת ההתקשרות, הספק יעדכן על חשבונו התאמות נדרשות למוצרים ולציוד לצורך התאמה לגרסאות מערכות הפעלה ומכשירי קצה במידה ונדרש.
- 4) התקנת טלאים (Patches) – התקנת תיקונים ושינויים המתקבלים באופן שוטף מיצרן התוכנה. הספק יתקין את הטלאים בסביבת הבדיקות של המשרד. טלאים חיוניים (כגון תיקוני תקלות) יותקנו מיידית לאחר עמידה בבדיקות. טלאים אחרים יותקנו לפי הצורך ובהתאם לתוכנית העבודה.
- 5) עדכוני קושחה (Firmware) – התקנת תיקוני ועדכוני קושחה המופצים באופן שוטף על ידי היצרן. עדכונים חיוניים (כגון תיקוני תקלות) יותקנו מיידית. טלאים אחרים יותקנו לפי הצורך ובהתאם לתוכנית העבודה.
- 6) עדכון תיעוד המוצרים בהתאם לשינויים.
- 7) השירותים הנ"ל יהיו זמינים למשרד מיד עם שחרור כל שדרוג/עדכון/גרסה כאמור אולם ביצוע השדרוג/עדכון/גרסה לא יבוצע אלא באישור המשרד מראש ובכתב.

3.6.3. שירותי אחריות

- 3.6.3.1. מבלי לגרוע מאחריות היצרן למוצרים, על הספק לספק את השירותים המפורטים בסעיף 3.6.2 לעיל, ובכללם אחריות על עבודת קבלני משנה (ככל שיהיו ויאושרו על-ידי המשרד בהתאם להוראות החוזה), לתקינות מלאה ומתמדת של המוצרים בכללותן, לרבות כל רכיביהן וחלקיהן, ללא כל תשלום, למשך 12 חודשים שתחילתם מיום אישור קבלת המערכות (להלן: "האחריות" או "תקופת האחריות"). אין באמור כדי לגרוע מכל חובה

אחרת המוטלת על הספק במשך תקופת האחריות. אחריות זו לא תחול על המוצרים הקיימים.

3.6.3.2. לעניין אחריות למוצרים שנרכשו סמוך לפני תום תקופת ההתקשרות, ועל אף כל הוראה אחרת, מובהר כי במקרה זה התחייבות הספק לאחריות בגין אותם מוצרים, תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות, ועד לתום 12 החודשים שתחילתם מיום אישור קבלת המוצר.

3.6.4. שירותי תחזוקה

על הספק לספק את השירותים המפורטים בסעיף 3.6.2 לעיל, בהתאם למפורט לעיל ולהלן, לכל רכיבי המוצרים שנרכשו ושסופקו על ידו, וזאת החל מתום תקופת האחריות של אותם רכיבי מערכת, וכן למוצרים קיימים אשר בגינם הוזמנו שירותי תחזוקה על ידי המשרד, והכל עד לתום תקופת ההתקשרות, בהתאם לדרישת המשרד (להלן: "התחזוקה" או "תקופת התחזוקה"). הבסיס לתמורה בגין תחזוקת מערכת קיימת כאמור, יהיה בהתאם למחיר מחירון למערכת זהה או דומה באותה שנה. במסגרת זו, הספק יהיה אחראי לרציפות שימור הידע, ובכללה יכולות התמיכה, הכרת המערכות ותשתיות נדרשות.

3.6.5. מעקב ובקרת השירות

כל קריאת שירות וטיפול בתקלה, תתועד על ידי הספק בזמן אמת. הספק יפיק "דו"ח תקלה" לאחר פתרונה אשר יכלול את תיאור הקריאה, תיאור התקלה, תיאור הפתרון. מדי רבעון /או לפי דרישת המשרד, ימציא הספק דין וחשבון ובו -

- פירוט קריאות השירות שטופלו על-ידי.
- תיאור כל קריאה והטיפול בה.

דו"חות כאמור יכללו את הנתונים שיוגדרו על ידי המשרד ויוגשו במבנה שיקבע על-ידי. הדו"חות יוגשו לאיש הקשר מטעם המשרד, חתומים על ידי מורשי החתימה מטעם הספק ובנוסף גם על גבי אמצעי דיגיטלי / או בדואר אלקטרוני בפורמט PDF או Word.

3.6.6. מקום מתן השירות

מקום מתן השירות יהיה על פי הנחיות המשרד מעת לעת.

3.6.7. צוות נותני השירות

על הספק להקצות נותני שירותים מטעמו בעלי מומחיות והסמכת יצרן (professional services), שיהיו קבועים למתן שירות עבור המשרד, הן לתחזוקת המוצרים הקיימים והן לתחזוקת המוצרים הנרכשים במכרז זה. החלפת נותן שירותים מטעם הספק תהיה כפופה לאישור המשרד. המשרד רשאי שלא להסכים להצבתו של נותן שירותים מסוים או לדרוש את החלפתו ללא צורך במתן נימוק כלשהו. כן מתחייב הספק לנקוט בכל הנדרש בהתאם לנהלי המשרד ובכלל זה במידת הצורך חתימה על התחייבות לשמירת סודיות ודרישות אישור סיווג בטחוני במידה ונדרש לגבי נותני השירותים מטעמו.

3.7. שירותים מקצועיים

3.7.1. כללי

3.7.1.1. לצורך ביצוע תוספות, שינויים ושיפורים ("שיו"שים"), רכישת רכיבי חומרה ו/או תוכנה קשורים וכן משימות מקצועיות הנדרשות להפעלה תקינה ושוטפת של המערכות שאינן נכללות במחירון היצרן, בתחזוקה ובתמיכה של המערכות, יהיה המשרד רשאי להזמין מהספק, מעת לעת, ביצוע שירותים מקצועיים ועל הספק לבצעם בהתאם להנחיות המשרד (להלן: "שירותים מקצועיים"). שירותים מקצועיים אלה יכולים להיות פיתוחים שוטפים, ייעוץ, אינטגרציה וכיוצא באלו פעילויות נדרשות לתפעול מלא ותקיין של המערכות מתוצרת היצרן ו/או שיפורים ושינויים למערכות, ובלבד שפעולות אלה אינן חלק משירותי האחריות או התחזוקה שבאחריות הספק.

3.7.1.2. הספק מצהיר שיש לו הידע הדרוש לביצוע השירותים המקצועיים במערכות ובציוד, והוא מתחייב ששירותים מקצועיים שיבצע כשדרוג במרכיבי המערכות והשירותים המבוקשים יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות הספק והיצרן לתת אחריות למערכות, לציוד ולשירותים המבוקשים, וכן שירותים מקצועיים אלה ישתלבו במערכות, בציוד ובשירותים כך שלא יפגעו באיכות המערכות, הציוד והשירותים, שימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

3.7.1.3. המשרד יהיה רשאי להזמין שירותים מקצועיים בנוהל הזמנת שירותים מקצועיים כמפורט להלן.

3.7.1.4. הספק יספק שירותים מקצועיים באמצעות צוות נותני השירות כמפורט בסעיף 3.2.3 לעיל, אולם המשרד יהיה רשאי לבקש כי הספק יעמיד נותני שירותים נוספים או אחרים לשם ביצוע השירותים המקצועיים.

3.7.1.5. הספק ינהל יומן ובו פירוט היקף שעות שירותים מקצועיים שסופקו בכל חודש.

3.7.2. נוהל הזמנת שירותים מקצועיים

השירותים המקצועיים יוזמנו בהתאם לנוהל הבא:

3.7.2.1. מנהל ההתקשרות מטעם המשרד, כהגדרתו בחוזה, יבקש מהספק להגיש הצעה לביצוע השירות הנוסף. ההצעה תהיה מפורטת ותכלול את האפיון הנדרש לביצוע, אומדן כספי, הלוי? לביצוע השירות הנוסף, השפעות צפויות והשפעות אפשריות של השירות הנוסף על המערכות ועל ביצוע יתר התחייבויות הספק, או כל דבר אחר אשר יתבקש ע"י מנהל ההתקשרות. ההצעה תוגש תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המשרד.

3.7.2.2. השירות הנוסף יבוצע בהתאם להחלטת המשרד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, באחת מהדרכים הבאות: או מחיר לפי שעה, בהתאם לביצוע השעות בפועל, או לחלופין - במחיר כולל בהתאם להצעת הספק. במקרה של מחיר כולל, יסוכמו אבני הדרך לתשלום.

3.7.2.3. הצעתו של הספק תוגש למנהל ההתקשרות מטעם המשרד.

3.7.2.4. המשרד יהיה רשאי לפנות לספק בקשר לכל רכיב שנכלל בהצעתו ולבקש לגביו הבהרות /

השלמות / עדכונים / שינויים.

- 3.7.2.5. רק לאחר אישור בכתב של מנהל ההתקשרות את הצעתו של הספק (המקורית ו/או המעודכנת), יוציא המשרד לספק הזמנה מתאימה החתומה כדן על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.
- 3.7.2.6. הספק מאשר כי ידוע לו כי תחילת ביצוע השירות הנוסף על-ידי מותנית בהוצאת הזמנה מתאימה וחתומה כדן לביצוע השירות הנוסף ובמילוי שאר ההוראות של סעיף זה וכי לא תהיה למשרד כל חובה לקבל את הצעת הספק.
- 3.7.2.7. הספק ינהל יומן עבודה מפורט בו יתעד את כל הפעולות שנעשו על ידו במסגרת מתן השירותים המקצועיים למשרד.
- 3.7.2.8. היה ובוצעו שירותים מקצועיים במחיר לפי שעה, כחלק מהדיווח החודשי של הספק ביחס לשירותים נשוא החוזה שסופקו על ידיו, יגיש הספק למנהל ההתקשרות מטעם המשרד לבדיקה ולאישור דו"ח מפורט הכולל גם ריכוז חודשי של ביצוע השירותים המקצועיים הנ"ל, לרבות פירוט שעות העבודה ורכיבים במידה והיו. הדו"ח יוגש גם למנהל ההתקשרות מטעם המשרד, לבדיקה ולאישור, כחלק מההתנהלות השוטפת של הספק לעניין דיווח ותשלום התמורה בגין השירותים נשוא החוזה, והכל כמפורט בסעיף 9 לחוזה.
- 3.7.2.9. התשלום עבור שירותים מקצועיים במחיר כולל, יתבצע בהתאם לאבני דרך המוסכמות.
- 3.7.2.10. כל משימה תימסר לבדיקות המשרד בהתאם לנהלים האמורים.
- 3.7.2.11. התשלום לספק יתבצע לאחר אישור בכתב של מנהל ההתקשרות המביע את שביעות רצונו מביצוע השירות הנוסף ואישור הדו"ח ובהתאם לנוהל התשלום הנוהג במשרד.

3.8. הזמנת מוצרים נוספים

- 3.8.1. המשרד רשאי להזמין מוצרים נוספים מאותה משפחת מוצרים כמוגדר על ידי הספק במחירון, וככל שיבחר המשרד להזמין מוצרים נוספים שהינם מתוצרת היצרן ומופיעים במחירוני היצרן, שומר לעצמו המשרד את הזכות לרכוש פריטים אלו בהתאם לאחוז ההנחה שנקב בו הספק בהצעתו הכספית במכרז. אחוז הנחה זה יהיה תקף לגבי כל פריט המופיע במחירון וישמש את המשרד ברכישת המוצרים מהמחירון.
- 3.8.2. יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לרכוש את המוצרים הנוספים, וכי זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן והמשרד רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לכל מוצר או קבוצת מוצרים כאמור.

3.9. הפסקת יצור המוצרים

- היה והופסק על ידי היצרן ייצור המוצרים (או כל רכיב מהן), יפנה הספק למשרד מיידית עם היוודע לו המידע כאמור. כמו כן תעמוד למשרד האפשרות לבחור אחת מדרכי הפעולה הבאות:
- 1) בכפוף לקבלת אישורו של המשרד, מראש ובכתב, יספק הספק למשרד, במקום המוצר שייצורו הופסק, מוצר של היצרן (ככל שישנו כזה) שתכונותיה עולות או זהות - על פי בדיקת וקביעת המשרד

- על תכונות המוצר שבהצעת הספק, במחיר זהה לזה של המוצר שייצורו הופסק, ובהתאם להצעתו הכספית במכרז; המוצרים החליפיים יעברו תהליך אפיון והתקנה ומותאמים להליך האפיון, התכנון וההטמעה שעבר המוצר המקורי; או

(2) להפסיק ההתקשרות מול הספק כולה או בחלקה ולרכוש מוצרים מסוג זה באמצעות מכרז חדש, או בכל דרך אחרת שימצא המשרד לנכון: בחירה בדרך פעולה זאת תיעשה בכפוף לאמור בחוזה.

3.10 תיעוד

- 3.10.1 הספק ימסור למשרד את כל פרטי התיעוד הנלווה של המוצרים המסופקים על-ידו.
- 3.10.2 התיעוד יימסר באנגלית או עברית בלבד.
- 3.10.3 התיעוד יכלול תיעוד רשמי של המוצרים מטעם היצרן (ניתן באנגלית, על מדיה מגנטית).
- 3.10.4 הספק ימסור תיק תיעוד מלא אודות המוצר ובכלל זה:
 - (1) הסבר על המוצר והציוד בעברית או באנגלית.
 - (2) הוראות הפעלה לכל רכיב הדורש הפעלה.
 - (3) תכנון מערך השרידות בפתרון.
 - (4) נוהלי תחזוקה וטיפול מונע.
 - (5) כל חומר עזר נוסף רלוונטי.
 - (6) על הספק לצרף לתיק את כל השרטוטים והמלל על גבי מדיה מגנטית בהתאם לדרישת המשרד.

3.11 הדרכה

- 3.11.1 הספק מתחייב לספק הדרכה והטמעה להתקנת ולתפעול המוצר עבור צוות ממשל זמין. עלות ההדרכה תהיה כמפורט בהצעת המחיר.
- 3.11.2 ההדרכה תינתן לעובדי המשרד העובדים עם הציוד והשירותים בהתאם לכמות הנדרשת ולהנחיות המשרד.
- 3.11.3 המדריך שיעביר את ההדרכה יהיה מדריך אשר הוסמך רשמית ע"י היצרן להדרכה הרלבנטית.
- 3.11.4 מועד ההדרכה ייקבע התאם לדרישת המשרד.

3.12 רמת שירות

3.12.1 אמנת שירות (SLA) - זמני תגובה נדרשים

- 3.12.1.1 אמנת השירות היא כלי בידי המשרד להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק לקיום התחייבויות הספק על-פי החוזה.
- 3.12.1.2 הספק מתחייב לעמוד בזמני התגובה שמפורטים להלן באמנת השירות לקריאות שירות ו/או תפעול.
- 3.12.1.3 חלון הקריאה לקבלת שירות, זמן התגובה לטיפול בתקלות, אופן הטיפול במוצרים ובציוד

ומהות הכיסוי, ייעשו על פי המפורט להלן וכן על-פי כל התנאים המפורטים במפרט תכולת השירותים ובחווה ההתקשרות.

3.12.1.4. על הספק לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות:

סוג התקלה	תיאור סוג התקלה	חלון שירות	זמן תגובה / זמן תחילת טיפול
קריטית	משביתת מערכת	365*7*24	התייצבות טכנאי באתר על פי הנחיות המשרד, תוך 2 שעות לכל היותר, מרגע פתיחת התקלה במוקד.
חמורה	משביתת שירות או רכיב במערכת או מספר מהם	365*7*24	אם התקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר, תחילת טיפול בתקלה באותו יום עד השעה 16:00. אם התקבלה קריאת השירות לאחר 10:00 בבוקר, תחילת טיפול בתקלה עד השעה 12:00 בצהריים למחרת.
רגילה	אינה קריטית או חמורה	שעות העבודה	אם התקבלה קריאת שירות עד לשעה 10:00 בבוקר, תחילת טיפול בתקלה עד לשעה 12:00 בצהריים למחרת. אם התקבלה קריאת השירות לאחר השעה 10:00 בבוקר, תחילת טיפול בתקלה תוך יומיים מיום פתיחת הקריאה, עד לשעה 12:00 בצהריים.

3.12.1.5. לגבי תקלה רגילה, המשרד יהיה רשאי לשגר הודעה בנייד / בדוא"ל לאחר שעות העבודה המקובלות והיא תיחשב כאילו נמסרה לספק בבוקרו של יום העבודה הבא לפני השעה 10:00.

3.12.1.6. לגבי כל סוגי התקלות, הקריאה תיענה במענה אנוש תוך 5 דקות מרגע הקריאה במוקד השירות.

3.12.1.7. לגבי כל סוגי התקלות, הספק יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשיעור רצון המשרד. הטכנאי יגיע מצויד בציוד חלופי להחלפת רכיבי המערכת והציוד התקול, לפי העניין.

3.12.1.8. במקרה של תקלה שתיקונה לא יסתיים ביום הטיפול, יסופק, זמנית, שירות או פתרון חלופי ללא עלות נוספת.

3.12.2. פיצויים בגין הפרת אמנת השירות

3.12.2.1. במידה והספק לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות בטבלה לעיל, יישא הספק בפיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה שלהלן.

3.12.2.2. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי המשרד, יכול ויעשה בדרך של קיזוז חשבונית בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המשרד ו/או בכל דרך אחרת.

3.12.2.3. ויובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מהמשרד הפעלת כל סנקציה אחרת נגד

הספק לרבות חילוט ערבות הביצוע.

הנושא	דרישת המכרז	פיצוי בגין חריגה מדרישות המכרז
המתנה למענה לפתיחת קריאה טלפונית במוקד השירות	מענה אנוש לשיחה תוך 5 דקות מרגע הקריאה במוקד השירות	פיצוי של 100 ₪ בגין כל חמש דקות איחור
מענה גורם מקצועי מרגע פתיחת הקריאה במוקד השירות	עד חצי שעה מרגע פתיחת הקריאה במוקד השירות	פיצוי של 100 ₪ בגין כל שעת איחור
הגעת טכנאי לטיפול בתקלה קריטית	עד 2 שעות מפתחת הקריאה במוקד השירות	פיצוי של 1,500 ₪ בגין כל שעת איחור
הגעת טכנאי לטיפול בתקלה חמורה	עד 4 שעות מפתחת הקריאה במוקד השירות או לחלופין בתחילת יום העבודה העוקב בהתאם למועד פתיחת הקריאה כמפורט להלן בזמני תגובה נדרשים	פיצוי של 750 ₪ בגין כל שעת איחור
הגעת טכנאי לטיפול בתקלה רגילה	ביום העבודה העוקב או ביום העבודה שלאחריו בהתאם למועד פתיחת הקריאה כמפורט להלן בזמני תגובה נדרשים	פיצוי של 500 ₪ בגין כל שעת איחור
הספקת ו/או התקנת ציוד	30 ימי עבודה או מועד אחר שנקבע בהזמנה	פיצוי של 500 ₪ בגין כל יום איחור
הספקת שירות (לרבות שירותים מקצועיים והדרכה) ו/או התקנה	30 ימי עבודה או מועד אחר שנקבע בהזמנה	פיצוי של 200 ₪ בגין כל יום איחור

3.12.3. הפרות ה-SLA המהוות הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות

מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנה למשרד על פי חוזה ההתקשרות ו/או על פי כל דין, להלן פירוט הפרות ה-SLA אשר יהוו הפרה יסודית של החוזה אשר בגינן יהיה המשרד רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות:

- הספק לא מספק פתרון לתקלה קריטית תוך 7 ימים.
- איחור באספקה של המוצרים ו/או הציוד מעבר ל-7 ימי עבודה מהיום שנקבע לאספקה בהזמנה.
- הפרת תנאי ה-SLA כמפורט להלן:

מרכיב איכות השירות	תיאור ההפרה
המתנה למענה לקריאה טלפונית למוקד	חריגה של למעלה מ- 5 דקות ב- 30% מהשיחות המתקבלות במוקד הטלפוני בחודש, על פי תלונות מתועדות של נציגי המשרד.
זמן תגובה לתקלה	חריגה של למעלה מ- 30% בזמן התגובה לתקלות (קריטית, חמורה או רגילה), על פי רישום מתועד של נציגי המשרד.

אספקת שירות שאינו תואם את דרישות המכרז על כל נספחיו וחלקיו	חריגה של 5 פעמים ומעלה, תוך פרק זמן של ששה חודשים, באספקת השירות שאינו תואם את דרישות המכרז, על פי תלונות מתועדות של המשרד.
--	---

4. אבטחת מידע

על הספק ועל המוצר לעמוד בדרישות אבטחת מידע הבאות:

4.1 כללי

- 4.1.1. הספק/נותן השירות – ובכלל זה ספקי משנה וכל המעורבים בהתקנת המערכת ו/או איזה מרכיביה, הקמתה ותחזוקתה - יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר, בין אם ההנחיות פורטו במסמכי המכרז ובין אם יועברו על ידי המשרד מעת לעת לאחר בחירת הספק הזוכה.
- 4.1.2. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה.
- 4.1.3. המוצר יותקן בחצרי המזמין (On-premise) – בין אם באתר הראשי ובין אם גם באתר ההתאוששות מאסון - אתר ה-DR (Disaster Recovery) ובין באתר אחר, הכל בהתאם להנחיות נציג המשרד.
- 4.1.4. גישה לכלל רכיבי המוצר המתארחים בממשל זמין תתבצע ממתקני ממשל זמין בלבד ולא תתאפשר גישה מרחוק לשרתים או לאיזה מרכיבי המוצר.
- 4.1.5. המוצר יאפשר ביצוע פעולות וגישה לנתונים אך ורק לאותם משתמשים מורשים וברמות ההזדהות כפי שיוגדרו על ידי המשרד.
- 4.1.6. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג המשרד, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן נציג המשרד הורה לו אחרת, מראש ובכתב.
- 4.1.7. לגבי מסמכים המוזכרים בפרק זה ואשר לא פורסמו ברבים, הספק יוכל לבקש לקבל אותם לידי, בכפוף לחתימתו על התחייבות לשמירת סודיות. לצורך ביצוע האמור יפנה המציע לנציג המשרד (כמפורט בסעיף 1.6.4 לפרק 1 למסמכי המכרז).

4.2 תפישת האבטחה

- 4.2.1. הספק יתקין את המוצרים בהתאם להנחיות נציג המשרד, לרבות מדיניות אבטחת מידע, מדיניות פיתוח מערכות מאובטחות, תקן צומת השירותים (ws.gov.il) המבוסס על תקן Web Services Security האמריקאי, מדיניות מערכות מנהלות משתמשים, מדיניות סיסמאות, מדיניות אירוח של יחידת ממשל זמין והכללים לביצוע בדיקות חוסן.
- 4.2.2. המוצר יעמוד בעקרונות הגנת הסייבר ואבטחת המידע במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית, בהיבטים הבאים:

- א. אמינות המערכת והמידע
 - ב. זמינות המערכת והמידע
 - ג. סודיות המידע, לרבות נתוני המוצר
- 4.2.3. בהתקנת המערכת ובמתן השירותים, הספק יישם את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המוצר:
- א. Identification – אמצעי הזיהוי;
 - ב. Verification – אימות הזיהוי;
 - ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית;
 - ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך; הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האופרטיבית;
 - ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במוצר;
 - ו. Reliability – מהימנות המידע;
 - ז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה);
 - ח. Data integrity – שלמות המידע;
 - ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות;
 - י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור.
- 4.2.4. מוצרי צד שלישי: אין לעשות כל שימוש במוצר של צד ג' כמו plug-in, מחלקות עזר, מוצרים משלימים וכו', אלא באישור מראש ובכתב של נציג המשרד.
- 4.2.5. הספק מתחייב להשתמש במערכות הפעלה עדכניות (win 7 sp1 ומעלה) המעודכנות בטלאי האבטחה העדכניים ביותר. הספק יישם מדיניות התקנת טלאים עיתית.
- 4.2.6. הספק יתקין שרת Firewall מספק מוכר מול תשתיות הגישה לממשל זמין.

4.3. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

- 4.3.1. המוצר יענה על דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות והתקנים, ויתמוך בהן. מובהר כי הן על המוצר עצמו והן על הספק וכל מי שפועל מטעמו לעמוד בדרישות הני"ל.
- 4.3.2. הנתונים הפרטיים של כלל לקוחות יהיו חסויים.
- 4.3.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יפעל על פי ההנחיות הבאות:
- א. הנחיות אבטחת המידע של יחידת ממשל זמין;
 - ב. הנחיות פיתוח מערכות מאובטחות של יחידת ממשל זמין;
 - ג. הנחיות תחום אירוח ביחידת ממשל זמין;
 - ד. תהליכי SDL - Secured Development Lifecycle;

- ה. לעקרונות פיתוח מאובטח של ארגון OWASP העולמי;
 - ו. עמידה בדרישות תורת ההגנה של רשות ההגנה בסייבר;
 - ז. עמידה בהנחיות יה"ב – היחידה להגנה בסייבר;
 - ח. עמידה דרישות הרשות להגנת הפרטיות (לשעבר רשות משפט וטכנולוגיה - רמו"ט).
- 4.3.4. במידת הצורך ועל פי הנחיות נציג המשרד, המוצר יעמוד בדרישות התקנים המפורטים להלן ויתמוך בהם:
- א. תקן אבטחת נתונים ISO 27001;
 - ב. הנחיות אבטחת סייבר ISO 27032;
 - ג. תקן הבטחת איכות ISO 9001;
 - ד. תקן אבטחת נתונים בענן ISO 27017;
 - ה. תקן אבטחת פרטיות בענן ISO 27018.

4.4. אבטחה ברמה פיזית

- 4.4.1. היבטי האבטחה הפיזית יוגדרו על בסיס הנחיות נציג המשרד.
- 4.4.2. היבטי הגנת רכיבי המוצר: נדרש כהנחת עבודה בסיסית שרכיבי המערכת יותקנו על תשתיות פיזיות ו/או וירטואליות ויעמדו בהנחיות מערך ההגנה בסייבר ביחידת ממשל זמין.

4.5. הגנה לוגית

- 4.5.1. המוצר יותקן ויממש תצורת Front/Back עם הפרדה מלאה לשלוש שכבות (Tier 3) - תצוגה, שכבת הלוגיקה העסקית, מסד נתונים. אם נדרש רכיב ניהול, הוא ייבנה בנפרד בצד "האחורי" של המערכת.
- 4.5.2. ממשקי המוצר יהיו מודולריים. תתאפשר הפרדת ממשקים, כגון הפרדה מלאה בין ממשק המשתמשים לבין ממשק הניהול, ובין ממשקי הניהול עצמם וגם תתבצע הפרדת רשתות מלאה, כולל מיקרו-סגמנטציה.
- 4.5.3. מערכות ההפעלה והשירותים (services) של המוצר יוקשחו על פי נהלי המשרד.
- 4.5.4. ביצוע עדכוני תוכנה קריטיים: עדכוני מערכות הפעלה ועדכוני אבטחת מידע יתבצעו באופן סדיר ושוטף ובאישור נציג המשרד. הספק יוציא עדכוני האבטחה עבור המערכת ככל שתתגלה חולשה, או שיתבצע שיפור למצב הקיים. המוצר יתמוך בביצוע הורדת עדכונים שלא בחיבור ישיר לאינטרנט (Offline).
- 4.5.5. המשרד יתקין תוכנות ניטור על שרתי המוצר לצורך מערך ההגנה והניטור של המשרד;
- 4.5.6. המשרד יתקין תוכנות הגנה על שרתי המוצר המשתנות מעת לעת לפי הצורך ובהתאם לדרישות נציג המשרד;
- 4.5.7. המוצר יאפשר הפעלת מנגנון למניעת ריבוי בקשות בכל חלק של המערכת שבו נוצר ו/או מאומת

מידע.

- 4.5.8. נציגי המשרד יבצעו סקר קוד ובדיקות חוסן לכלל רכיבי המוצר; הספק ילווה בבדיקות סקר קוד ובדיקות חוסן שיבוצעו על ידם בהתאם לדרישת נציג המשרד.
- 4.5.9. הספק מתחייב לתקן כל ליקויי / חולשה / פגיעות / שימצאו, הכל בהתאם לדרישת המשרד.
- 4.5.10. נדרש כי תהליך הפיתוח, במידה וקיים, בכל שלב ישולב במתודולוגיות ונהלים לפיתוח מאובטח – (Secure Software Development Lifecycle) SSDLC.
- 4.5.11. על הספק לדאוג לשמור על קוד המקור של המוצר ורכיביו, ככל שיש בידו, בהתאם להוראות שיועברו על ידי נציג המשרד.
- 4.5.12. אין בהתקנת תוכנות צד ג' ועדכוני תוכנה על ידי המשרד /או מי מטעמו, כדי לגרוע מאחריות הספק לתמוך במוצר כמפורט במסמכי המכרז.

4.6. רשת

- 4.6.1. כל התעבורה תהיה מוצפנת בפרוטוקולי הצפנה מסחריים כגון IPSEC, AES 256bit וכדומה.
- 4.6.2. על המוצר לתמוך באפשרות ניטור באמצעות מערכות כגון SIEM-, DB-FW, WAF, IPS, IDS, SOC, זיהוי ומניעת הונאה ונוספות.
- 4.6.3. גישה שרת (Server Side) לרשת האינטרנט הציבורי: לא תתאפשר גישה לשירותים ברשת אינטרנט מצד השרת.

4.7. ניטור, לוגים (קבצי חיווי) והתרעות על ידי המוצר

- 4.7.1. הלוגים יהיו זמינים לבחינת נציג המשרד על פי דרישה.
- 4.7.2. כל פעולה חייבת להיות מתועדת ברשומה אבטחתית ולהישלח למרכז ניהול אירועים (SIEM) של המשרד.
- 4.7.3. המוצר יאפשר למנהלי המערכת, בהתאם להרשאתם, להגדיר מהם הרכיבים אשר הפעילות בהם תתועד בקבצי הלוג ובקבצי החיווי.
- 4.7.4. המוצר יאפשר יכולת העברת לוגים ל-SIEM בהתאם לסטנדרטים מקובלים כגון Syslog.
- 4.7.5. המוצר יתמוך בהצגה וניתוח של מגמות ושימושים (Trends & Usage) לאורך זמן.
- 4.7.6. המוצר יאפשר קבלת התרעות מהמשתמשים על ביצוע חשד לשימוש לא נאות / תקין בחשבון.
- 4.7.7. המוצר יאפשר "להעשיר" את המידע בלוג, לדוגמה: סוג המכונה, סוג מערכת ההפעלה, User Agent וכיו"ב.
- 4.7.8. קבצי החיווי (לוג) במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית, ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המוצרים יתריעו על ניסיון גישה/שימוש החורג מגבולות ההרשאות שניתנו.
- 4.7.9. לא יתאפשר ביצוע שינוי במידע שייאסף לאחר שנרשם (מניעת התכחשות).

- 4.7.10. אבטחת רשומות – על הספק להיות אחראי ולוודא שמידע אישי של מי מלקוחות המוצר לא ייחשף בפני גורמים זרים כמו גם בלתי מורשים.
- 4.7.11. על המוצר לנהל תהליך מובנה ומסודר של אחסון ומחיקה של רשומות.
- 4.7.12. כלל רכיבי המוצר השונים נדרשים לבצע Audit מלא על הפעילות המתבצעת בהם.
- 4.7.13. יש לתעד כל פעולה עם הרשאות מנהל על התשתיות השונות.

4.8. קישור לממשקים קיימים בממשל זמין

- 4.8.1. המוצר יאפשר ניטור שליטה ובקרה (שוי"ב) תפעולי ואבטחתי מלאים בכלל רכיבי המוצר.
- 4.8.2. על הספק יהיה לשלב את המוצר במערכים הקיימים של ממשל זמין ובכללם מערכות ההגנה בסייבר של ממשל זמין.

4.9. מהימנות וסינון צוות הפרויקט

- 4.9.1. נדרש כי בשלבי קליטת צוות הפרויקט מטעם הספק יערך אימות פרטי המועמדים:
- א. הימצאותן של חוות דעת מספקות לגבי האישיות (כגון: מקומות עבודה קודמים וחוות דעת אישית);
 - ב. בדיקה לשם אימות שלמות ודיוק קורות החיים של המועמד;
 - ג. אימות הצהרות בדבר הכישורים האקדמיים והמקצועיים;
 - ד. בדיקת זהות לא תלויה (דרכון או סימן זהה);
 - ה. תנאי העסקה - בתנאי העסקה יצינו אחריות של העובדים לאבטחת מידע. האחריות תהיה ללא הגבלת זמן, גם אחרי סיום העסקתו על ידי הספק.
- 4.9.2. מהימנות צוות הפרויקט: אנשי צוות הפרויקט, לכל אורך שלבי הפרויקט וכל מי שמספק שירותים במסגרת ההתקשרות, יסווג וייבדק להתאמה ביטחונית בהתאם להנחיות ממונה הביטחון ומנהל מערך הגנה בסייבר במשרד.

4.10. מענה לאירועי אבטחת מידע ו/או איום להתפרצות אירוע אבטחת מידע

- 4.10.1. הספק מתחייב לדווח ולהתריע באופן מיידי לנציג המשרד על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע – או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה במוצר ו/או בתשתיות בהן פותח המוצר וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות.
- 4.10.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב לתת מענה מיידי לאירוע כני"ל ו/או איום להתפרצות אירוע כני"ל ופתרונות, במסגרת פרק זמן המוגדר בטבלת ה-SLA, עבור תקלה קריטית, ובהתאם להגדרת האירוע, במקרה של איתור פרצות אבטחת מידע, או אל מול איומי אבטחת מידע.
- 4.10.3. במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק למסור לנציג המשרד כל מידע וכל חומר רלבנטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת.

פרק 3

טופס ההצעה ונספחיו

טופס ההצעה	- הצעה למכרז פומבי 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (כולל ההצעה הכספית)
נספח א'	- תצהיר פרטי המציע
נספח א'-1	- תצהיר פרטי קבלן משנה
נספח ב'	- תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים
נספח ג'	- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976
נספח ג'-1	- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (בעל זיקה)
נספח ד'	- תעודת התאגדות, נסח חברה
נספח ה'	- תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות
נספח ה'-1	- תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות (מנהל/בעל שליטה במציע)
נספח ו'	- נוסח ערבות ההצעה
נספח ז'	- תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים
נספח ח'	- אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה
נספח ט'	- אישור עו"ד
נספח י'	- מסמכי המכרז החתומים

- טופס ההצעה -

לכבוד
ועדת המכרזים - רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הנדון: הצעה למכרז פומבי מספר 4/20 ל לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור
משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז")

אני/ו _____ [שם המציע] מס' ת.ז. ח.פ. _____, החתום/מים
מטה מגישים בזאת את הצעתי/נו במסגרת המכרז, כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה,
ובמחירים המפורטים בהצעה הכספית.

א. פרטי איש הקשר של המציע לעניין מכרז זה הם כמפורט להלן:

שם		כתובת	
טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס	
כתובת דואר אלקטרוני			

ב. קבלן / קבלני משנה

היה והצעת המציע כוללת קבלני משנה (ראה סעיף 3.5 להזמנה להציע הצעות), יש לצרף "תצהיר פרטי קבלן משנה" - נספח א'-1 ביחס לכל קבלן משנה (ובמידה וקבלן המשנה אינו תאגיד, ימולאו סעיפים אלו רק ככל שהינם רלוונטיים), וכן יש לצרף להצעה מכתב הסכמה של קבלן המשנה למעורבותו והתחייבותו בקשר לפרויקט, היה והצעת המציע תזכה במכרז.

קבלו/ני משנה: להלן פירוט קבלני המשנה אשר בכוונת המציע להעסיק לביצוע השירותים (ניתן להוסיף שורות במידת הצורך):

ספ'	שם מלא של קבלן המשנה	מספר ח.פ. / שותפות	מהות המעורבות של קבלן המשנה בפרויקט (בתמצית)
1			
2			
3			
4			

ג. ההצעה הכספית

1. מוצרי HSM

בגין אספקת והתקנת מוצרי HSM כמפורט להלן, ישלם המשרד למציע הזוכה תמורה כמפורט בטבלה זו להלן, והכל בהתאם להוראות החוזה.

מס' רכיב	כמות לשקלול [ראה סעיף ד.9 להלן]	יצרן	מק"ט	מחיר (בש"ח) [יש לציין את המחיר ליחידה אחת בלבד]
1.1	מוצר HSM רשתי חדש	1 קומפלט		
	מוצר HSM רשתי – מחליף מוצר קיים	1 קומפלט		
	מוצר PCI HSM	3 קומפלט		
	מוצר USB HSM	1 קומפלט		

2. מחיר בגין תחזוקה ותמיכה שנתית

בגין אספקת שירותי תחזוקה ותמיכה שוטפים (כמפורט במפרט תכולת השירותים) למוצרים (הקיימים או הנרכשים במסגרת מכרז זה או שלא במסגרת מכרז זה) שבגינן ידרוש המשרד אספקת שירותי תחזוקה ותמיכה, ישלם המשרד למציע הזוכה את התמורה כמפורט להלן, בהתאם להוראות החוזה.

מס'	רכיב	כמות לשקלול [ראה סעיף ד. 9 להלן]	מחיר תחזוקה שנתית (בש"ח) [יש לציין את המחיר ליחידה אחת בלבד]
מוצר HSM רשתי			
2.1	תחזוקה ותמיכה שנתית למוצר HSM	3	
2.2	תחזוקה ותמיכה שנתית למוצר HSM קיים	3	
מוצר PCI HSM			
2.3	תחזוקה ותמיכה שנתית למוצר PCI HSM	9	
2.4	תחזוקה ותמיכה שנתית למוצר PCI HSM קיים	9	
מוצר USB HSM			
2.5	תחזוקה ותמיכה שנתית למוצר USB HSM	3	
2.6	תחזוקה ותמיכה שנתית למוצר USB HSM קיים	3	

3. הדרכה

בגין הדרכת משתתף בהדרכה שיוזמן על-ידי המשרד ותיערך על ידי המציע הזוכה, ישלם המשרד למציע הזוכה את התמורה המפורטת בטבלה שלהלן, בהתאם להוראות החוזה.

מחיר הדרכה (בש"ח) [יש לציין את המחיר לסבב הדרכה אחד בלבד]	רכיב
	הדרכה בהתאם לתוכנית ההדרכה המאושרת

4. תעריף שעת עבודה עבור שירותים מקצועיים

בגין שירותים מקצועיים אשר יוזמנו ויבוצעו לפי שעות, ישלם המשרד למציע הזוכה את התמורה בהתאם לתעריף השעתי המפורטת בטבלה שלהלן, בהתאם להוראות החוזה.

תעריף לשעה (בש"ח)	כמות לשקלול [ראה סעיף 9 להלן]	רכיב
	300	שעת עבודה מומחה טכנאי

ד. הוראות כלליות בקשר להצעה הכספית

1. על ההצעה הכספית להיות מלאה. על המציע לנקוב ו/או לחשב בכל אחת מהעמודות והשורות שהוקצו לשם כך בטבלאות לעיל את כל המחירים והתעריפים, כנדרש ומפורט לעיל.
2. על המציע לציין מחירים/סכומים/אחוזים וכו', אך ורק במקומות המסומנים. אין להוסיף שדות או נתונים נוספים מעבר לאותן עמודות ושורות שהוקצו לשם כך. הצעה כספית שתנקוב במחירים/עלויות נוספים שאינם כלולים בפרק זה עלולה להיפסל.

3. ככל שנדרש נתון כספי, הוא יצוין בשקלים חדשים בלבד.
 4. המחירים בטבלאות כוללים את:
 - 4.1. כל המיסים, פרט למע"מ.
 - 4.2. ערך כל החומרים, הציוד, וכל העבודה הדרושה לשם ביצוע העבודות בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו, לרבות עבודות הלווי והעזר המשתמעות ממסמכים אלו במקרה שאין עבודות אלו נמדדות בפרטים נפרדים.
 - 4.3. עלויות נלוות לכל סעיף ופריט, ובכלל זה אפיון, ניהול עבודה, ממשקי ניהול וכל הנדרש כדי ליישם המבוקש בהתאם לדרישת המשרד.
 - 4.4. ההוצאות הכלליות של המציע (ישירות ועקיפות), כל ביטוח הדרוש להבטחת תנאי בטיחות וגהות ותשלום נזיקין לפי כל חוק שהוא, ורווחי המציע, והכל בהתאם לקבוע במכרז זה, לרבות בחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז). כמו כן, כוללים המחירים את כל ההוצאות והעלויות של המציע הקשורות בהעסקת עובדים כנדרש לביצוע השירותים, לרבות שכר, תשלומים סוציאליים, העסקה בשעות נוספות ושעות חריגות, ביטוחים, זמן נסיעה, אש"ל, ציוד ואמצעים הניתנים לעובדי המציע.
 5. התמורה תשולם בהתאם למוצרים ולשירותים שיוזמנו מהמציע ושיסופקו בפועל, וזאת במועדים ובתנאים הקבועים בחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז).
 6. המשרד אינו מתחייב להזמין מהמציע שייבחר מוצרים ו/או שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל.
 7. ככל שהמחירים מבוססים על מחירי מחירון, המחירים יישארו קבועים ולא יתווספו אליהם הפרשי הצמדה כלשהם, למעט האמור במפורש בחוזה.
 8. כחלק מהשירותים שיספק המציע הזוכה, נכללים שירותים מקצועיים, תוספות, שינויים ושיפורים בהתאם להנחיית המשרד והזמנתו. שירותים אלו יבוצעו בהתאם לדרישת המשרד והתמורה בגינם (ככל שהמציע הזוכה יהיה זכאי לתמורה נוספת בהתאם למסמכי המכרז) תשולם על-ידי המשרד למציע הזוכה, בהתאם לתעריף שעה כמפורט בטבלה 4 לעיל.
 9. הכמויות המצוינות לעיל הן הערכה לצורך החישוב בלבד ואין באמור כדי לחייב את המשרד להזמין את הכמויות האמורות או בכלל. יש לציין את המחיר המוצע ליחידה אחת בלבד.
 10. מובהר כי התמורה (ככל שהמציע הזוכה זכאי לה, כאמור לעיל), תיקבע בהתאם לכל דין ובאישור הגורמים המוסמכים במשרד, ובכפוף לביצוע הזמנה מראש ובכתב, תתומה בידי מורשי החתימה של המשרד.
- ה. הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו
1. ההצעה הכספית שבסעיף ג. לעיל מהווה חלק בלתי-נפרד מהצעה זו.
 2. ידוע לי כי לא תתקבל הצעה מיותר מגורם אחד. לצורך זה, שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.
 3. אני מצהיר שאני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשותי ציוד, כח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.
 4. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בחוברת המכרז על כל חלקיה ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם

- מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.
5. בגדר האמור הנני מתחייב, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז בכלל, ובהתאם לדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים בפרט.
 6. אני מצהיר בזאת כי ההצעה הכספית לעיל כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט בין היתר בחוזה ובמפרט תכולת השירותים, וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע, אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.
 7. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
 8. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
 9. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 10. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
 11. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המשרד רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.
 12. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.
 13. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
 14. הנני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
 15. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת החוזה המצורף כפרק 4 על ידי מורשי החתימה של המשרד, חתימתו כדין על ידי, והגשת ערבות לביצוע ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בחוזה, וכיו"ב הנדרש בסעיף 4.7 בפרק א' למכרז. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המשרד למציע הזוכה.
 16. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
 17. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.

חתימת המציע: _____

חותמת תאגיד: _____ תאריך: _____

באמצעות מורשי החתימה:

_____	_____
שם	תפקיד
_____	_____
שם	תפקיד

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר
בזאת כי ה"ה _____, ת.ז. מס' _____ ו- _____, ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום
בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____ תאריך _____ מספר רישיון _____ חתימה וחותמת

נספח א'

תצהיר פרטי המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").

3. שם המציע בעברית (שם החברה/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): _____

4. שם המציע באנגלית: _____

5. סוג ההתאגדות: _____

6. תאריך הרישום: _____

7. מספר מזהה: _____

8. מספר עוסק מורשה: _____

9. פרטי בנק של המציע (שם, סניף, מספר חשבון): _____

10. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
דוא"ל:	פקס':	דוגמת חתימה:
ב. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
דוא"ל:	פקס':	דוגמת חתימה:

11. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** [מחק את המיותר].

12. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן:

13. בעלי הזיקה של המציע, כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 :

14. בעלי השליטה במציע, כהגדרתם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 :

15. זה שמ, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____ במשרדי
שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י
ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה
עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח א'-1

תצהיר פרטי קבלן המשנה

[אם נספח זה אינו רלבנטי להצעת המציע – יש לציין "לא רלבנטי"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "קבלן המשנה") שכלול בהצעתה של _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם קבלן המשנה הכלול בהצעתו של המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").

3. שם קבלן המשנה בעברית (שם יחיד/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): _____
4. שם קבלן המשנה באנגלית: _____
5. סוג ההתאגדות: _____
6. תאריך הרישום: _____
7. מספר מזהה: _____
8. מספר עוסק מורשה: _____
9. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם קבלן המשנה, תפקיד ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
דוא"ל:	פקס':	דוגמת חתימה:
ב. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
דוא"ל:	פקס':	דוגמת חתימה:

10. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם קבלן המשנה ביחד / לחוד [מחק את המיותר].

11. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן:

12. בעלי הזיקה של קבלן המשנה, כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

13. בעלי השליטה קבלן המשנה, כהגדרתם בסעיף 2.2.4 להזמנה להציע הצעות (פרק 1 למסמכי המכרז):

14. הריני מצהיר כי היה והצעת המציע תזכה במכרז, מעורבותו והתחייבותו של קבלן המשנה בקשר לפרויקט, הם כדלקמן:

15. פרופיל קבלן המשנה, ניסיונו והוותק שלו בתחום הספציפי שבו הוא אמור לקחת חלק:

16. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ב'

תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:
1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
 2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").
 3. המציע הינו ספק מורשה בישראל של יצרן מוצרי ה-HSM המוצעים על ידו במכרז, כמפורט בנספח ב'-1 המצ"ב;
 4. עמידה בדרישות חובה: המוצר המוצע עונה על כל דרישות החובה המפורטות בסעיף 2 בפרק 2 למכרז, במלואן.
 5. עמידה בדרישות אבטחת המידע: המערכת המוצעת עונה על כל דרישות אבטחת המידע המפורטות בסעיף 3.13 בפרק 2 למכרז, במלואן.
 6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח ב'-1

התחייבות היצרן

[ימולא במקרה שהמציע אינו היצרן של המערכת המוצעת]

לכבוד

רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____, (להלן: "החברה") אשר
הינה יצרן המערכת המוצעת במסגרת מספר 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור
משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז"), על ידי המציע _____ (להלן:
"המציע"), מאשר ומתחייב בזה כדלקמן:

1) המציע, אשר מציע המוצר מתוצרתנו כהגדרתה במכרז, הינו ספק מורשה מטעמנו למכירה ולאספקה של
המוצרים המוצעים כמוגדר במכרז.

2) במהלך תקופת ההתקשרות בין המשרד לבין המציע (אם הצעתו תזכה במכרז), אנו מתחייבים כלפיכם
להעניק שירותי תמיכה למציע ולמוצרים המוצעים על ידי המציע במסגרת מכרז זה.

שם היצרן: _____

חותמת: _____

שם החותם ותפקיד אצל היצרן: _____

Manufacturer's Undertaking

To the Attention of
ICT Authority
Prime Minister's Office, Israel

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, (hereinafter: the "**Company**") which is the manufacturer of the HSM product included in the bid submitted by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**") in response to Tender No. 4/20 for the provision of a HSM product (hereinafter: the "**Tender**"), hereby declare and undertake as follows :

- 1) The Bidder proposing the product as defined in the Tender, manufactured by us within the Tender is a supplier licensed by the Company to sell and provide the products offered in the Tender;
- 2) During the term of the agreement between the Ministry and the Bidder (if his proposal should be accepted in the Tender), we hereby undertake towards you, to provide support services to the Bidder and the products included in the Bidder's proposal.

Date: _____

Name: _____

Signature and seal: _____

Position: _____

נספח ג'

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").

3. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/נה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

5. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

[סמן X במשבצת המתאימה]

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[ככל שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר הוא נדרש גם לסמן X במשבצת המתאימה להלן]

- המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בהתאם להתחייבותו לפי הוראות פסקת משנה 1ב2(א)(2)(ב) במסגרת התקשרות שנעשתה עמו בעבר וטרם קיבל הנחיות/ופועל לביצוע ההנחיות [מחק את המיותר] ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות.

6. אני מצהיר/ה כי ככל שהמציע יזכה במכרז, אעביר העתק מתצהיר זה ביחס לתוכן של סעיף 5 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ג'- 1

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

[מטעם בעל זיקה]

[במידה ונספח זה אינו רלבנטי להצעת המציע – יש לציין "לא רלבנטי"]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").

2. הנני _____¹, במציע והנני בעל זיקה במציע / מכהן כ_____ אצל _____, שהינו בעל זיקה למציע (להלן: "בעל הזיקה"), ועושה תצהיר זה בשם בעל הזיקה.
[יש למחוק את המיותר]

3. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותם של המונחים "מועד ההתקשרות", "בעל זיקה", "הורשע" – כהגדרתם בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/נה אותם.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

בעל זיקה למציע לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע במכרז.

בעל זיקה למציע הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה

¹ יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל זיקה במציע.

האחרונה ועד למועד ההגשה.

בעל זיקה למציע הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה
האחרונה ועד למועד ההגשה.

[סמן X במשבצת המתאימה]

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי
שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י
ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה
עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח ד'

תעודת התאגדות

נסח חברה

[על המציע לצרף את המסמכים כחלק מהצעתו]

נספח ה'

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

(מטעם מציע)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").

3. המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו: [סמן X במשבצת המתאימה]

לא הורשעו בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רשמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

"בעל שליטה" משמעו:

(א) יחיד בעל היכולת לכוון את פעילותו של תאגיד, בין לבד ובין יחד עם אחרים או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח חוזה בכתב, בעל פה או באופן אחר, או יכולת הנובעת מכל מקור אחר, ולמעט יכולת הנובעת רק ממילוי של תפקיד של נושא משרה בתאגיד;

(ב) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה (א), יראו יחיד כבעל שליטה בתאגיד אם הוא מחזיק 25% או יותר מסוג כלשהו של אמצעי שליטה, ואין אדם אחר המחזיק אמצעי שליטה מאותו הסוג בשיעור העולה על שיעור החזקותיו; לעניין זה, "החזקה" – לרבות החזקה יחד עם אחרים כמשמעותה בחוק ניירות ערך;

(ג) מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקאות (א) ו-(ב), בתאגיד שבו אין יחיד כאמור בהן, יראו כבעל שליטה את יושב ראש הדירקטוריון בחברה ונושא משרה מקביל וכן את המנהל הכללי, ואם אין כאלה – את נושא המשרה שיש לו שליטה אפקטיבית בתאגיד.

המציע ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו, הורשעו בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ [יש לפרט את העבירות].

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.
5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שאזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם משרד ראש הממשלה וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____/המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח ה'-1

תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

[מטעם מנהל/בעל שליטה במציע]

אם נספח זה אינו רלבנטי להצעת המציע – יש לציין "לא רלבנטי"

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").
2. הנני _____ (*).
3. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

לא הורשעתי ו/או נחקרתי בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רשמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

הורשעתי ו/או נחקרתי [מחק את המיותר] בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ [יש לפרט את העבירות].

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.
5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שהמציע יזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם משרד ראש הממשלה וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.

7. זה שמני, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

(*) יש לפרט את תפקיד המצהיר, ואת היותו בעל שליטה ו/או מנהל במציע.

נספח ו'

נוסח ערבות

[להצעה עצמה תצורף הערבות המקורית]

שם הבנק/חברת הביטוח: _____
מס' הטלפון: _____
מס' הפקס: _____

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
באמצעות משרד ראש הממשלה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים: _____ שקלים
חדשים) אשר תדרשו מאת: _____² (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מספר 4/20 לאספקה,
תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן:
"המכרז").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר
רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא
שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו _____³
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימות וחותמת

שם מלא

תאריך

² יש למלא את שמו המלא של המציע

³ יש למלא את הכתובת של סניף הבנק או חברת הביטוח

נספח ז'

תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי מספר 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז").

3. הריני מצהיר בזאת כי: [סמן X במשבצת המתאימה]

המציע הוא בעל זכויות קניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות קניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

זכויות קניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את המוצרים מתוצרתו.

4. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש במוצרים הכלולים בהצעתו.

5. למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על פי המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המציע המעורבים בהצעה ובביצועה.

6. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח ח'

אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה

לכבוד

משרד ראש הממשלה

המשרד

א.ג.נ.,

אישור רו"ח:

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי _____, הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מונח זה בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

המחזיקה בשליטה הינה גב' _____ מספר זהות _____

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____

כתובת _____ טלפון _____

תצהיר בעלת השליטה:

אני גב' _____ מספר זהות _____ שם המציע _____ (להלן: "העסק") מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לאמור בס' 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____

נספח ט'

אישור עו"ד

לכבוד
רשות התקשוב הממשלתי
משרד ראש הממשלה

הנדון: תב' _____ (להלן: "המציע")

אני הח"מ _____, עו"ד, רישיון מס' _____
מרח' _____ מאשר/ת בזאת כדלקמן:

1. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידיהם ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
_____	_____	_____
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
_____	_____	_____
דוא"ל:	פקס:	דוגמת חתימה:
_____	_____	_____
ב. שם פרטי:	שם משפחה:	ת"ז:
_____	_____	_____
תפקיד:	טלפון נייד:	טלפון נייד:
_____	_____	_____
דוא"ל:	פקס:	דוגמת חתימה:
_____	_____	_____

2. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע וחתימותיהם ביחד / לחוד [מחק את המיותר] בצירוף חותמת החברה [מחק

אם מיותר] מחייבות את המציע, לרבות לעניין מכרז זה והגשת ההצעה ומסמכיה בשם המציע.

3. דרישות נוספות [אם רלבנט]:

חותמת

חתימה

תאריך

נספח י'

מסמכי המכרז החתומים (לרבות שאלות הבהרה ותשובות המשרד)

[על המציע לצרף את המסמכים כחלק מהצעתו. ניתן להדפיס דו-צדדי.]

פרק 4

חוזה ההתקשרות ונספחיו

חוזה התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ 2020

בין משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי המיוצג ע"י ראש רשות התקשוב הממשלתי במשרד ראש הממשלה ביחד עם חשב המשרד או סגנו (להלן: "המשרד");

מצד אחד

לבין _____, מספר ח.פ. _____ מרח' _____, טלפון: _____ (להלן: "הספק");

מצד שני

הואיל והמשרד פרסם מכרז פומבי מספר 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי, כמפורט במסמכי המכרז;

והואיל והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במסמכי המכרז, הגיש הצעתו למכרז (להלן: "ההצעה" ו/או "הצעת הספק");

והואיל ולאחר בדיקה ובחינה של ההצעה, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של הספק, בהתבסס על הנתונים שבהצעתו ובכפוף לחתימתו על חוזה התקשרות זה וקיום יתר התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז, בחרה ועדת המכרזים של המשרד בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל והצדדים החליטו כי השירותים יינתנו שלא במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא על בסיס קבלני דווקא, כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, שלא במסגרת שירות המדינה, על כל המתחייב והמשתמע מכך, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי חוזה זה ויתר התנאים הכרוכים במתן השירותים לפיו, ההולמים העסקה על פי התקשרות למתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות

- 1.1 המבוא לחוזה זה וכן מסמכי המכרז ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- 1.2 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות החוזה.
- 1.3 מבלי לגרוע משאר הוראות החוזה, מובהר בזה, כי הפנייה בחוזה לנספח כלשהו משמעה הפנייה

לנוסח המעודכן ביותר של הנספח כפי שיהיה קיים באותו מועד. כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף לאישורו של המשרד מראש ובכתב, אלא אם נאמר אחרת בחוזה זה או בנספח הרלבנטי.

1.4 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות ("סתירה") בין הוראה בחוזה להוראה בנספחיו, תגבור הוראת החוזה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע הספק ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין הוראות שונות בחוזה ו/או סתירה בין הוראות בחוזה להוראות בנספחיו ו/או סתירה בין הוראות בנספחי החוזה, או שהיה לספק ספק בפירושו הנכון ו/או סתירה בין הוראות החוזה להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות למשרד, באופן מידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת, כי הספק לא יעכב את אספקתו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מהמשרד ו/או מכל מי מטעמו הוראה לעשות כן.

1.5 בחוזה זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצדם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:

- "החוזה" - חוזה זה על נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- "יום חתימת החוזה" - יום חתימת החוזה ע"י מורשי החתימה של המשרד.
- "כל דין" - לרבות כל חוק, תקנה, צו, כלל, פסיקת רשות שיפוטית מוסמכת, חוקי עזר, צו מינהלי, תכנית בת תוקף, הנחייה, דרישה, היתר, פקודה, תקן מחייב, הוראה מאת רשויות מוסמכות והכל (א) כפי שישתנה ו/או יעודכן ו/או יוחלף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות; (ב) בקשר ישיר או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות הספק בחוזה; (ג) בין אם נזכרו בחוזה במפורש ובין אם לאו.
- "המכרז" - מכרז פומבי מס' 4/20 שפרסם המשרד לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי.
- "מסמכי המכרז" - (א) הזמנה להציע הצעות; (ב) מפרט תכולת השירותים; (ג) טופס ההצעה על נספחיו (לרבות טופס ההצעה הכספית); (ד) החוזה על נספחיו; (ה) מסמכים ותוספות למכרז שפורסמו כדין ושקיבלו תוקף של חלק ממסמכי המכרז; (ו) הוראות חשכ"ל הנזכרות במסמכי המכרז בגרסתן העדכנית; (ז) כל מסמך נוסף/אחר שהגיש הספק במסגרת הצעתו במכרז, הכל כפי שפרסם המשרד במסגרת המכרז ו/או כפי שהגיש הספק בהצעתו.
- מסמכי המכרז, אשר הוגשו במסגרת הצעת הספק למכרז, מצורפים לחוזה כנספח א' ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- "השירותים" - כלל השירותים אותם נדרש הספק לספק למשרד כמפורט במסמכי המכרז בכלל, ובפרט במפרט תכולת השירותים (פרק 2 למסמכי

המכרז) ובחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז), לרבות אספקת מוצרי HSM ושירותי אחריות ותחזוקה עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי), ובנוסף שירותים שהוצעו על ידי הספק במסגרת המענה למכרז, וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים שיינתנו על-ידי הספק כמפורט בחוזה, אף שלא נזכר במפורש בחוזה, לרבות כל האמור בסעיף 5.3 להלן.

2. נציגי הצדדים

2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לצורך ביצוע חוזה זה הוא/היא מר/גב' _____ [יושלים לאחר הזכייה] או מי שיוסמך על ידי/ה בכתב (להלן: "מנהל ההתקשרות"). המשרד יהיה רשאי להחליף את מנהל ההתקשרות בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

יובהר כי מנהל ההתקשרות אינו רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או להגדיל את ההיקף הכספי של ההתקשרות, אלא באישור מוקדם של ועדת המכרזים המשרדית, ולאחר הוצאת חוזה/הזמנת עבודה חתומים על ידי מורשי החתימה של המשרד.

2.2 נציג/ת הספק הוא/היא מר/גב' _____ [יושלים לאחר הזכייה] (להלן: "נציג הספק"). יובהר, כי הספק לא יהיה רשאי להחליף את נציגו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד ובכפוף ליתר התנאים הקבועים בסעיף 13 להלן.

נציג הספק יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לחוזה, ובין היתר, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

3. תקופת ההתקשרות

3.1 תקופת ההתקשרות היא שלוש (3) שנים, החל מיום חתימת החוזה על-ידי המשרד (להלן: "תקופת ההתקשרות").

על אף האמור, לעניין אחריות למערכות ו/או מוצרים ו/או ציוד שנרכשו סמוך לפני תום תקופת ההתקשרות, מובהר כי בנסיבות האמורות והמפורטות במפרט תכולת השירותים, אזי התחייבות הספק לאחריות בגין אותן מערכות, תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט, כמוגדר וכאמור במפרט תכולת השירותים.

לגבי מוצרים אשר נרכשים על בסיס רישיון שנתי (subscription), ואשר נרכשו סמוך לפני תום תקופת ההתקשרות, מובהר כי התחייבויות הספק בגין אותם מוצרים כמפורט, כמוגדר וכאמור במפרט תכולת השירותים, ימשיכו לחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

3.2 למשרד שמורה זכות הברירה הבלעדית ("אופציה") להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ועד חמש שנים נוספות בסך הכול (להלן: "תקופת ההארכה" או "תקופות ההארכה", לפי העניין), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שמונה (8) שנים.

המשרד יהיה רשאי להפעיל את האופציה כאמור באופן חלקי או מלא, לגבי חלק מהשירותים או כולם. ההארכה תיעשה בכתב על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופות ההארכה ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחוזה, בשינויים המחויבים.

3.3 במקרה שאיזו מתקופות ההארכה תמומשה, מתחייב הספק להאריך את (א) תוקף הערבויות שמסר למשרד במסגרת החוזה, וכן את (ב) הביטוחים שנדרש לערוך ולקיים במסגרת חוזה זה, והכול בהתאמה לתקופות ההארכה.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

4.1 כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הינה פירוקו, חיסול עסקו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.

4.2 כי אין לו חובות אגרה שנתית לרשם התאגידים, בגין השנים הקודמות למכרז; ככל שהספק הינו חברה בע"מ, החברה אינה "חברה מפרת חוק" ואינה מצויה בהתראה לפני רישומה כפְּזו. המשרד יוכל לדרוש מהספק בכל עת קבלת נסח רישום עדכני של הספק אצל רשם התאגידים, כדי לוודא עמידתו בתנאי זה. מודגש כי אי-מסירת נסח רישום עדכני כאמור, בתוך 30 ימים מהמועד שבו נדרש הספק לעשות כן, תהווה כשלעצמה עילה להפסקת ההתקשרות של המשרד עם הספק.

4.3 כי הוא עומד בכל תנאי הסף והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במענה למכרז וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

4.4 כי הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובחוזה זה ובמפרט תכולת השירותים בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

4.5 כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי ייסודו או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.

4.6 כי קיבל ובדק את כל המידע הרלוונטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו

ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה ו/או על מנת להטיל על המשרד אחריות כלשהי.

4.7 כי הבין את מלוא צרכי המשרד ודרישותיו, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון, הגיע למסקנה כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

4.8 כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה מול המשרד, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל מי שפועל מטעמו לרבות קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאשרו על ידי המשרד), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעביד וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי החוזה.

4.9 כי ידוע לו שהפיקוח, אותו יבצע מנהל ההתקשרות ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק המשרד ו/או כל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם המשרד, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם החוזה ו/או להטיל על המשרד ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל צד שלישי.

4.10 כי כל המידע אותו מסר הספק למשרד במסגרת המכרז ו/או לקראת חתימת החוזה, הנו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי החוזה.

4.11 כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בחוזה והמשך קיומן בתוקף הן תנאי להתקשרות עמו, והוא יודיע מיידית בכתב על כל שינוי שיחול בהן.

5. השירותים

5.1 הספק מתחייב לספק את השירותים כהגדרתם בסעיף 1.5 לעיל, בהתאם להוראות החוזה בכלל והוראות מפרט תכולת השירותים בפרט ולהנחיות המשרד, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכול באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.

5.2 השירותים יבוצעו באמצעות הצוות המקצועי במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של המשרד. במסגרת האמור, הספק יישא

באחריות לכך שנציג הספק וחברי הצוות המקצועי מטעמו יעמידו לרשות המשרד את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.

5.3 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דו"חות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של החוזה באופן שבו יסופקו למשרד השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים ושאר הוראות החוזה.

למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי החוזה, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת.

5.4 נציג הספק יתייצב לרשות מנהל ההתקשרות בכל מקום שעליו יורה מנהל ההתקשרות, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך מתן ייעוץ, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי המשרד ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.

5.5 מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן המשרד ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור, בכתב, של מנהל ההתקשרות המעיד על השלמת השירותים במועד.

אין באישור המשרד ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלא התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.

5.6 יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת המערכות והשירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן.

6. זכויות קניין רוחני

6.1 הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים ו/או זכויות הפטנטים ו/או הסודות המסחריים ו/או

הזכויות האחרות לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב – 1972, זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות לפי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס – 1999, זכויות ב- "סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999, וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל הנדרשות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המשרד (להלן: "הזכויות הקנייניות"). לגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק – הספק מצהיר שיש בידיו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין בהתאם לתנאי חוזה זה.

6.2 כן מצהיר הספק, כי אין ולא יהיה בביצוע השירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות או בכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה נגדו ו/או נגד מי מטעמו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור ולא ידוע לו על איום בהגשת תביעה שכזאת.

6.3 נודע לספק כי רכיב כלשהו בשירותים מפר זכות, בניגוד להוראות חוזה זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המשרד על שימוש ברכיב חוקי אחר אשר תכונותיו אינן נופלות מאלה של הרכיב מפר הזכות, או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי חוזה זה, על חשבוננו בלבד וכפי שיוסכם בין הצדדים, והכול כדי לאפשר שימוש בשירותים ללא הפרעה למשרד ו/או למי מטעמו.

6.4 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מהחומרים, שהוכנו ו/או שהוגשו למשרד על ידי הספק או מי מטעמו, מפר זכות של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבוננו, להגן על המשרד ו/או על מי מטעמו מפני אותה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המשרד לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המשרד. הספק יהיה אחראי להבטיח, על חשבוננו, כי המשרד יוכל להשתמש באיזה מהחומרים נשוא טענת ההפרה, כמפורט בסעיף 6.1 לעיל.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה הספק את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למשרד ו/או שאותו נדרש המשרד ו/או מי מטעמו לשאת בקשר עם טענת ההפרה.

6.5 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ולא יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

6.6 כל רעיון, תכנית, רישום, חישוב, שרטוט, מפרט, הרשאה, אישור, היתר, עבודה, מסמך מכל סוג שהוא או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה והשירותים עבור המשרד ו/או בתוצריהם ו/או בכל מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערך בהם (לרבות מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערכו על ידי ו/או בהמלצת הספק ו/או על ידי מי מטעמו) ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו (לעיל ולהלן: "החומרים"), לרבות הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין מהם, יהיו מלכתחילה קניינו המלא והבלעדי של המשרד, והספק מצהיר כי האמור לעיל הינו בבחינת הסכמה אחרת בהתאם לסעיף 35 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (ככל שחל), ומוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר

לכך.

- 6.7 על אף האמור, יוחרג מבעלות המשרד הקניין הרוחני שהינו בגדר תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההתקשרות ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות.
- 6.8 הספק מקנה בזאת למשרד ולכל מי מטעמו רישיון שימוש עולמי, בלתי מוגבל, בזמן ו/או כמות משתמשים ו/או בכל דרך אחרת, במוצר לכל יישום ממשלתי שיותאם על בסיס המוצר וכן בכל רכיב ציוד חומרה וברכיבי תוכנה אשר יסופקו על ידו במסגרת השירותים, לרבות זכות בלתי מוגבלת לבצע פיתוחים במוצר ככל שתוזמן סביבת פיתוח למוצר.
- 6.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מוותר בזאת על כל הזכויות המוסריות (כהגדרתן להלן) שיכולות להיות לו בקשר לחומרים, אף לאחר סיום התקשרותו עם המשרד. "זכויות מוסריות" משמען כל זכות של יוצר לטעון כי שמו ייקרא על יצירתו, כל זכות להתנגד לכל שינוי של יצירה וכל זכות דומה הקיימת תחת כל דין בכל מדינה בעולם או תחת כל אמנה.
- 6.10 המשרד יהא רשאי לנהוג בחומרים כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שייראה לו, תוך כדי תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסומם, או העברתם לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 6.11 מודגש בזה כי החומרים וכל עותק מהם, בין אם הוא מודפס או על מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת, הם רכוש של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבם תחת ידו גם במקרה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד, או מכל סיבה אחרת.
- 6.12 הספק ו/או מי מטעמו לא יהא רשאי לעשות שימוש כלשהו בחומרים, אלא אם קיבל הסכמה בכתב ומראש חתומה בידי מורשי חתימה של המשרד, ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 6.13 בעת סיום תקופת ההתקשרות, או אם בוטל החוזה מכל סיבה שהיא, תוך 3 ימים ממועד ביטול החוזה, או בכל עת לפני כן, על-פי דרישת המשרד, בתוך 3 ימים ממועד דרישה כאמור, ימסור הספק למשרד את כל העותקים המקוריים, ההעתקים והתמציות של כל החומרים המוחזקים על ידו או יבצע בהם כל פעולה אחרת שיורה המשרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, מבלי שהספק ישמור עותקים כלשהם של הנ"ל ומבלי שלספק תהא זכות עיכובן בהם. על אף האמור, הספק יהיה רשאי להשאיר בידו העתקים של החומרים האמורים, ככל שנדרש לעשות כן על פי דין, בכפוף לאישור גורמי האבטחה מטעם המשרד ובתנאי שההעתקים האמורים יישמרו במקום מאובטח.
- 6.14 מבלי לגרוע מזכויות המשרד בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל, המשרד יהיה רשאי לדרוש והספק מתחייב למסור בתקופת ההתקשרות ועד תום שנה לאחר מכן, כל מידע הקשור בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי החוזה.
- 6.15 הספק מתחייב בזה לעגן את זכויות המשרד בהתאם לסעיף 6 זה בכל התקשרות שלו עם עובדיו, קבלני המשנה ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

7. התמורה

7.1 בגין ביצוע השירותים במלואם ובמועדם לשביעות רצון המשרד, ובכפוף לעמידת הספק בכלל ההתחייבויות הנדרשות במכרז ובחוזה, יהיה הספק זכאי לתשלומים כמפורט להלן (להלן: "התמורה").

7.2 תשלום בגין מוצרי HSM, שירותי תחזוקה והדרכה ושירותים מקצועיים – תמורת אספקת מוצרי HSM ושירותי תחזוקה, הדרכה ושירותים מקצועיים בגינם, יהיה הספק זכאי לתשלום שיחושב על-בסיס המחירים המפורטים להלן:

7.2.1 מחיר בגין מוצרי HSM [יושם לאחר הזכייה]

מס'	רכיב	יצרן	מק"ט	מחיר (בש"ח) ליחידה אחת
7.2.1.1	מוצר HSM רשתי חדש			
7.2.1.2	מוצר HSM רשתי – מחליף מוצר קיים			
7.2.1.3	מוצר PCI HSM			
7.2.1.4	מוצר USB HSM			

7.2.2 מחיר בגין תחזוקה ותמיכה שנתית [יושלים לאחר הזכייה]

מס'	רכיב	מחיר תחזוקה שנתית (בש"ח) ליחידה אחת
7.2.2.1	תחזוקה ותמיכה שנתית למוצר HSM רשתי	
7.2.2.2	תחזוקה ותמיכה שנתית למוצר HSM רשתי קיים	
7.2.2.3	תחזוקה ותמיכה שנתית למוצר PCI HSM	
7.2.2.4	תחזוקה ותמיכה שנתית למוצר PCI HSM קיים	
7.2.2.5	תחזוקה ותמיכה שנתית למוצר USB HSM	
7.2.2.6	תחזוקה ותמיכה שנתית למוצר USB HSM קיים	

7.2.3 מחיר בגין הדרכה [יושלים לאחר הזכייה]

מחיר הדרכה (בש"ח)	רכיב
	הדרכה בהתאם לתוכנית ההדרכה המאושרת (5 משתתפים)

7.2.4 מחיר בגין שעת עבודה [יושלים לאחר הזכייה]

תעריף לשעה (בש"ח)	רכיב
	שעת עבודה מומחה טכנאי

7.3 כל התשלומים האמורים יכללו גם את התמורה בגין שירותי אחריות ותיעוד, הכול כמפורט במפרט תכולת השירותים. בנוסף התשלומים יכללו גם את התמורה בגין שירותים שהוצעו על ידי הספק במסגרת המענה למכרז, וכן כל שירות אחר ו/או נוסף הנובע ממתן השירותים. מובהר שבגין שירותים אלו, לא תשולם תמורה נוספת או נפרדת.

7.4 מובהר בזאת כי התמורה המרבית שתשולם לספק בגין ביצוע השירותים על פי חוזה זה לא תעלה בכל מקרה על סך של _____ [יושלים לאחר הזכייה] שם בתוספת מע"מ.

7.5 בכפוף להוראות חוזה זה והוראות התכ"מ כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, התמורה תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות, הנדרשות, המתחייבות והנובעות מביצוע השירותים, לרבות - הוצאות בגין העסקת כוח אדם, עלויות רישיונות נדרשים, הוצאות משרדיות, נסיעות, ביטוחים, כל מס אחר, אגרה וכו'. מוסכם בזה בין הצדדים כי הספק לא יהא זכאי לכל

תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף תמורה זה, לא במהלך תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה ולא לאחר פקיעתה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר או גוף אחר, אלא לאחר אישור ועדת המכרזים המשרדית, בהתאם לחוזה בכתב שייחתם מראש על ידי שני מורשי החתימה של המשרד.

7.6 מבלי לגרוע מן האמור, מובהר בזאת כי התמורה היא תשלום מלא, סופי ומוחלט בעד השירותים וכי לא יחולו בה כל שינויים, וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות כל תשלום, מס, היטל ו/או אגרה מכל סוג שהוא, כל ההטבות הסוציאליות ותשלומים נלווים להם זכאי הספק או נותני השירותים מטעמו, לפי העניין, וכן כל התשלומים הכרוכים ו/או הנלווים למתן השירותים על פי חוזה זה, רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין והם נקבעו בהתחשב במעמדו של הספק כקבלן עצמאי. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמשרד העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, ביטול זמן, שעות הפסקה, שכר יועצים, שינויים בשער החליפין של המטבע, הוצאות מכל סוג, תשלום תוספת יוקר, עליה במחירים, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף ו/או אחר, למעט בהתאם לאמור במפורש בחוזה זה.

7.7 מבלי לגרוע מן האמור, נותן השירות יישא לבדו בכל תשלומי החובה החלים על הכנסתו, כגון: מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר, החלים על נותן השירות על פי כל דין ו/או הסכם ו/או נוהג החלים עליו, לרבות בקשר עם זכויות, תשלומים ומיסים וכיוצא ב.

7.8 מוסכם בזה בין הצדדים, כי שום תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בחוזה זה, לא ישולם על ידי המשרד, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר פקיעת הקשר על פי חוזה זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם או גוף אחר, אלא בהתאם להסכם בכתב שייחתם מראש על ידי מורשי החתימה של המשרד.

8. הצמדה

8.1 מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יחושב בהתאם למפורט להלן. מובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לאמור במפורש בסעיף זה להלן. מובהר בזאת שככל שהמחירים מבוססים על מחירי מחירון, לא יתווספו למחירים הפרשי הצמדה כלשהם, למעט כמפורט בסעיף 8.4 להלן.

8.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתמורה שנקבעה בהתקשרות.

8.3 הוראות סעיף 8 זה בקשר להצמדה, כפופות לתנאים ולקבוע ב**הוראת תכ"מ 7.5.2.1** המתפרסמת על-ידי החשכ"ל, ובכל מקרה של סתירה ו/או עדכון ההוראה, יגבר האמור בהוראה העדכנית ו/או כפי שפורסמה.

8.4 חישוב הצמדה לגבי רכיבים אשר התמורה בגינם נקובה בשקלים

לגבי רכיבים אשר התמורה בגינם נקובה בשקלים, יחול האמור בסעיף זה להלן.

8.4.1 מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יחושב בהתאם למפורט להלן. מובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לאמור במפורש בסעיף קטן זה להלן.

8.4.2 לצורך האמור בסעיף זה, ישמשו ההגדרות להלן:

8.4.2.1 "תאריך התחלת ההצמדה" – 18 חודש מיום חתימת החוזה.

8.4.2.2 "מדד התחלתי" – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, כמפורט בסעיף 8.4.2.1 לעיל.

8.4.2.3 "המדד הקובע" – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון על ידי הספק.

8.4.2.4 "הצמדה שלילית" – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

8.4.2.5 "המדד" – מדד המחירים לצרכן, כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

8.5 מנגנון ביצוע הצמדה

8.5.1 ביצוע ההצמדה יחל בתאריך התחלת ההצמדה, למעט במקרה המפורט בסעיף 8.5.2 להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

8.5.2 על אף האמור בסעיף 8.5.1 לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מיום חתימת החוזה, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע ביום חתימת החוזה, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, והמדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

8.5.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

8.5.4 חישוב ביצוע ההצמדה יהיה במועד הגשת החשבונית למשרד, כמפורט בסעיף 9 להלן.

9. תנאי תשלום

על תשלום התמורה יחולו ההוראות שלהלן:

- 9.1 תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל מנהל ההתקשרות.
- 9.2 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"מ 1.4.0.3 – מועדי תשלום בכפוף להגשת חשבוניות ואישורן על-ידי מנהל ההתקשרות כמפורט לעיל.
- 9.3 הספק ידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור השירותים, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בהוראת תכ"מ 7.7.1.1 – פורטל ספקים. לחילופין ימציא הספק אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- 9.4 במעמד חתימת חוזה זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך תקופת ההתקשרות, וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי חוזה זה, ימציא הספק לחשב המשרד צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף, על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מראה חשבון או יועץ מס, כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי חוק מס ערך מוסף, וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ.
- 9.5 מס ערך מוסף בגין התמורה עבור השירותים, יתווסף לתשלומים האמורים לעיל וישולם לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על-פי חוזה זה, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע כל תשלום כאמור וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.

10. ערבות

- 10.1 להבטחת קיום כל התחייבויותיו של הספק על פי החוזה, יפקיד הספק בידי המשרד, עם חתימת החוזה, ערבות בלתי מותנית, אוטונומית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של המשרד ללא צורך לנמק את דרישתו, בסך של _____ ניושלים לאחר הזכייה. הסכום יהיה 5% מהתמורה המרבית כמפורט בסעיף 7.4 לעיל] שו (שקלים חדשים) (להלן: "הערבות"). הערבות תהא לבקשת הספק ותינתן לטובת המשרד.
- 10.2 המצאת הערבות ואישורה על-ידי המשרד כמתאימה לדרישותיו הינה תנאי מוקדם לכניסת חוזה זה לתוקף.
- 10.3 כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות דלעיל יחולו על הספק.
- 10.4 הערבות תהיה בתוקף עד תום 90 ימים לאחר סיום מועד ההתקשרות. ככל שתמומשנה תקופות

ההארכה, מתחייב הספק כי לפחות 45 ימים לפני מועד פקיעתה של הערבות כאמור, יאריך את תוקפה עד ל-90 ימים לאחר תקופת ההארכה, וכך חוזר חלילה לפי העניין, בהתאם לתקופת ההתקשרות נשוא החוזה, והכל אלא אם נקבע אחרת בחוזה.
הערבות תהא של מוסד בנקאי או חברת ביטוח בארץ או של חברת ביטוח מחוץ לארץ, על פי הנהלים ואמות המידה המפורטים בהוראת תכ"מ 7.5.1.1.

10.5 הערבות תהיה בנוסח המצורף **כנספת ב'** לחוזה.

10.6 ככל שעל פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, הספק לא מילא איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המשרד רשאי לחלט את הערבות או לדרוש הארכה נוספת לתקופה שתיקבע, וזאת מבלי שיהיה חייב לנמק את דרישתו ומבלי שיזקק להליכים משפטיים כלשהם.

10.7 הערבות תהיה ניתנת לחילוט, בהודעה בכתב ומראש של 15 ימים.

10.8 בכל מקרה בו יפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או נספחיו, ולא תיקן את ההפרה בתוך 10 ימים מיום שנדרש לעשות כן בכתב, ו/או בכל מקרה אחר שבו יהיה המשרד זכאי לתשלום מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, יהיה המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו, לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את הכספים המגיעים לו מהספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המשרד לכל סעד אחר במקרה כזה.

10.9 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה זכאי לתבוע מן הספק את מלוא נזקיו הממשיים שמעבר לסכום הנקוב בערבות, אף אם חילט את הערבות. כמו כן, אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות הספק ו/או מהסעדים העומדים למשרד כנגדו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

10.10 מובהר כי זכות המשרד לממש את הערבות, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, הינה מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות או למו"מ משפטי כלשהו.

10.11 השתמש המשרד בזכותו לגבות את כספי הערבות או סכום כלשהו של הערבות, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה (7) ימים מהיום שבו קיבל הספק הודעה שהמשרד גבה את הערבות או כל סכום ממנה.

10.12 מוסכם בזאת שאין בגובה הערבויות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בחוזה.

10.13 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי המשרד לפי החוזה ו/או על-פי כל דין.

10.14 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר תום תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות, אם תהיינה, ואישור המשרד כי השירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה וכי הספק עמד בכל התחייבויותיו על פי חוזה זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

11. אחריות לנזקים ושיפוי

- 11.1 הספק יישא לבדו באחריות לכל נזק שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, של הספק או של מי מעובדי הספק, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה ו/או במסגרת השירותים.
- 11.2 הספק מתחייב לשפות את המשרד ו/או את מי שפועל מטעם המשרד ו/או מי מטעמם בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בקשר עם תביעה או דרישה שהוגשה נגד המשרד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו או בקשר עם טענה כשלהי כאמור ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 11.1 לעיל וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.
- 11.3 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- 11.4 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי המשרד, הבאים מכוחו ו/או המועסקים על-ידיו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו ו/או למועסקים על-ידיו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במסמכי המכרז.
- 11.5 למען הסר ספק, הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא מבצע את השירותים עבור המשרד על בסיס קבלני, כאמור בסעיף 15 להלן, ולכן המשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על פי חוזה זה.
- 11.6 עוד יובהר, כי במקרה שמי מעובדי הספק יתבע את המשרד, המדינה, הממשלה ו/או עובדיהם ו/או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים ו/או הכרוכה בהם, יהא הספק חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בתביעה ו/או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.
- 11.7 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- 11.8 סיומו של חוזה זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת סיומו של חוזה זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה או קשורה אליו.

12. ביטוח

12.1 דרישות ביטוח

- א. הספק מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי, ולהציג למשרד ראש הממשלה את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

- ב. ביטוח חבות מעבידים (ככל ויועסקו עובדים ע"י הספק)
- ג. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ד. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;
- ה. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של הספק כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה וייחשב כמעבידם
- ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

12.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של הספק כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
- ה. מנהלי פרויקט, מתקינים, אנשי שירות, טכנאים ובעלי תפקיד נוספים אשר אינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
- ו. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי ;
- ז. כל סייג/חריג לגבי רכוש המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל ;
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

12.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:
_____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי רכש, אספקה תחזוקה ושירותים מקצועיים למוצר HSM לסוגיו הן רשתי והן יחידני כולל גם התקנת המוצר, הפעלה, תפעול וניטור אספקת מידע מקצועי, הדרכה, הטמעה ואחריות ותחזוקה למערכות חדשות ולמוצרי HSM מסוג Luna HSM מתוצרת Gemalto (SafeNet) קיימים, אספקת עדכונים שוטפים, תמיכה בתקלות ושדרוגים, ייעוץ בפתרון בעיות ויישום נכון של המוצרים, שדרוג גרסאות, התקנת טלאים המתקבלים מיצרן התוכנה, עדכוני קושחה, בהתאם למכרז ולחווה עם מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי רכש, תחזוקה ושירותים מקצועיים למוצר HSM לסוגיו הן רשתי והן יחידני כולל גם התקנת המוצר, הפעלה, תפעול וניטור, אספקת מידע מקצועי, הדרכה, הטמעה ואחריות ותחזוקה למערכות חדשות ולמוצרי HSM מסוג Luna HSM מתוצרת Gemalto (SafeNet) קיימים, אספקת עדכונים שוטפים, תמיכה בתקלות ושדרוגים, ייעוץ בפתרון בעיות ויישום נכון של המוצרים, שדרוג גרסאות, התקנת טלאים המתקבלים מיצרן התוכנה ועדכוני קושחה;

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 4,000,000 ₪;

• הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

• אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר פותחו, סופקו, תוקנו ותוחזקו עבור מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

12.4 ביטוחים נוספים

בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה - יציגו ביטוחים מתאימים לגבי ציוד וכל רכוש אחר אשר

יעשו בו שימוש במסגרת הפעילויות לרבות ביטוח אחריות מקצועית וחבות מוצר (במידה ורלוונטי), ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם. כאשר הפעילות משולבת עם שימוש כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי.

12.5 כללי

12.5.1 בפוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה;
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

12.5.2 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי, בתוקף.

12.5.3 אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור בתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

12.5.4 מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם/ באים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונת/תם התמציתית של אישורי הביטוח שיוצגו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות בנספח זה לעיל. על נותן השירותים יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו. ללא הסתייגויות.

12.5.5 מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העוללות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.

12.5.6 הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

12.5.7 למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

12.5.8 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי המכרז וההסכם ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי מכרז והסכם זה.

12.5.9 אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

13. הצוות המקצועי המועסק ע"י הספק

13.1 האמור בסעיף 13 זה להלן בא להוסיף ולא לגרוע מהוראות במפרט תכולת השירותים ביחס לצוות המקצועי, לרבות ההוראות בדבר מנהל פרויקט מטעם הספק.

13.2 הספק יספק את השירותים באמצעות צוות מקצועי ומיומן, ככל שיידרש.

13.3 הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא אושרו מראש על ידי מנהל ההתקשרות,

ככל שיהיה צורך בכך. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי מנהל ההתקשרות, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.

13.4 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, בכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם לצורך עמידה בלוחות הזמנים הנקובים בחוזה בכלל ובמפרט תכולת השירותים בפרט, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהוא.

13.5 החלפת חבר בצוות המקצועי:

13.5.1 בכל עת יהיה המשרד זכאי לפסול (מראש) כל אחד מהצוות המקצועי או לדרוש את הפסקת עבודתו (בדיעבד) של כל אחד כאמור, אם מצא המשרד כי אותו אחד אינו עומד בדרישות המשרד לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לתת נימוקים לכך. במקרה כזה יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בתוך 30 ימי עבודה, או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי המשרד, בהתאם לכל תנאי החוזה ומסמכי המכרז (ככל שישנם תנאים) ביחס לגורם זה בצוות המקצועי.

13.5.2 הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מחברי הצוות המקצועי ללא הסכמת המשרד מראש ובכתב, והמשרד לא יימנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים. במקרה שמי מחברי הצוות המקצועי יחליט על סיום עבודתו עבור הספק או עבור מי מטעמו, יודיע הספק על-כך למשרד מיד עם היוודע לו הדבר. המשרד יהא זכאי לדרוש שאותו חבר הצוות המקצועי ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל, והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

13.5.3 הספק יתחייב לכך שהחלפת חבר הצוות המקצועי לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי ההתקשרות בין הצדדים ושחבר הצוות המקצועי המחליף יהיה ברמה זהה או גבוהה ביחס לרמת חבר הצוות המקצועי שהוחלף, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז ביחס לאותו חבר צוות מקצועי.

13.5.4 הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לחבר הצוות המקצועי המחליף, בהיקף המקובל על שני הצדדים. הספק יישא בכל העלויות הנגרמות כתוצאה מהחלפת חבר הצוות המקצועי.

13.6 המשרד לא יהיה חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם המשרד סירב לקבל את השירותים באמצעות נותן שירותים כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו עפ"י דרישת המשרד, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

14. התקשרות הספק עם קבלני משנה

14.1 הספק יהא רשאי להתקשר עם קבלני משנה, לצורך ביצוע שירותי הדרכה בלבד ומתן שירותים מקצועיים,

וזאת בכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב טרם ההתקשרות עם קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המשרד. למען הסר ספק מודגש כי קבלן משנה שהוצג על-ידי הספק במסגרת ההליך המכרזי נשוא חוזה זה, והמשרד אישר אותו כחלק מזכיית הספק במכרז, לא יהיה מוחלף על-ידי הספק, למעט במקרה בו ניתן לכך אישור המשרד מראש ובכתב.

14.2 הספק יוודא שקבלני המשנה - הן אלו שהוצגו במסגרת המכרז והן אלו שאושרו (ככל שיאושרו) על-ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות בחוזה - יקיימו את ההוראות הקבועות בחוזה אשר רלוונטיות אליהן, ובגדר האמור גם את האמור בסעיפים 21 ו-22 להלן.

14.3 יודגש, כי המשרד יהיה רשאי לפסול כל קבלן משנה של הספק, ו/או לדרוש מהספק בכל עת להפסיק העסקת קבלן משנה מסוים בקשר עם השירותים, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

14.4 יובהר, כי בכל מקרה הספק יהיה אחראי לכל מעשי ו/או מחדלי ו/או נזקי קבלני המשנה מטעמו (ככל שאושר לספק על ידי המשרד להתקשר עם קבלני משנה).

14.5 יודגש כי התשלומים הנובעים מחוזה זה בהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל ישולמו על ידי המשרד לידי הספק בלבד ולא תהיה למשרד כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.

14.6 לא יהיו לקבלן משנה - כמו גם לצד ג' כלשהו מטעם הספק, ולרבות אנשי הצוות המקצועי - זכויות כלשהן כלפי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שהמשרד יידרש ו/או ייתבע ו/או יחויב בתשלום כלשהו לצד ג', ישפה הספק את המשרד בגין כל הוצאותיו וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.

14.7 הספק מצהיר כי בהסכמים בינו לבין קבלני המשנה אין כל הוראה הכובלת את קבלני המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות על ידי המשרד, או הוראה המגבילה התקשרות כאמור, אם יבקש המשרד לעשות כן, לאחר סיום ההתקשרות עם הספק לפי חוזה זה.

14.8 על הספק לכלול סעיפי הסבת חוזה בכל הסכמי ההתקשרות שלו עם כל אחד מקבלני המשנה. בסעיף יצוין כי לשני הצדדים לחוזה אין ולא תהיה כל התנגדות להסבת החוזה בין קבלן המשנה אל מול הספק לבין קבלן המשנה אל מול המשרד, באותם תנאי ההתקשרות המנויים בחוזה בינם.

15. העדר יחסי עובד-מעביד

15.1 אין בחוזה זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד, שותפות או שליחות בין הצדדים ו/או בין המשרד לבין עובדי ו/או קבלני הספק ו/או מי מהם ו/או מי מטעמם.

15.2 הספק מצהיר כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או המועסק על-ידיו ו/או מי מטעמו לבין המשרד.

15.3 הספק מצהיר כי הודיע והבהיר לכל העובדים המועסקים על-ידיו לצורך מתן השירותים כי בינם לבין המשרד לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד.

15.4 העובדים המועסקים על ידי הספק ו/או מטעמו לצורך ביצוע חוזה זה, לרבות הצוות המקצועי וקבלני משנה ככל שיועסקו, ייחשבו לכל צורך כעובדיו ו/או עוזריו ו/או שליחיו של הספק בלבד.

15.5 לא תהיינה לספק ו/או למי מטעמו ו/או למועסקים על-ידיו בביצוע השירותים על פי חוזה זה זכויות של עובדים אצל המשרד ו/או המדינה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר

לביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.

15.6 הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע תשלומי ביטוח לאומי וכל התשלומים הסוציאליים ותשלומי חובה אחרים אשר חובת תשלומם חלה על מעביד וכל התשלומים שמעביד חייב בניכויים על פי דין.

15.7 אם ייקבע מסיבה כלשהי, כי למרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא חוזה זה ביחס לספק ו/או מי מטעמו כהעסקת עובד וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על העסקת עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר כעובד, בשל ההעסקה בעקבות חוזה זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי חוזה העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של חוזה זה וכל החיובים והזיכויים על פי חוזה זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.

15.8 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שלמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, יידרש המשרד במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המשרד, ישפה הספק את המשרד מיד עם דרישה בגין כל סכום שיידרש המשרד לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו. המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

16. פיצויים מוסכמים

16.1 הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים (ככל שנקובים) בחוזה זה ו/או במפרט תכולת השירותים כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למשרד בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.

16.2 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למשרד, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

16.3 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המשרד לכל תרופה אחרת בגין הפרת החוזה, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

16.4 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למשרד על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המשרד רשאי לפנות לכל צד שלישי לביצוע

ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 25.1 להלן.

16.5 מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למשרד על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למשרד לבטל חוזה זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לו ו/או למי מטעמו מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.

16.6 עוד מובהר בזאת, כי המשרד יהא רשאי להפחית, בין בדרך של קיזוז ובין בכל דרך אחרת, מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות החוזה את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.

17. קיזוז ועיכוב

17.1 המשרד רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים מהתמורה, בכל מקרה של גרימת נזק למשרד על ידי הספק ו/או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין וכן בכל מקרה בו יהיה המשרד זכאי לכל תשלום מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין. המשרד יודיע לספק בכתב שקיזוז כספים בהתאם לסעיף זה.

17.2 הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום המגיע ממנו למשרד וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או תוצר ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המשרד כלפיו

18. המחאת זכויות או חובות

18.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 לעיל, הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו ו/או מחובותיו על פי חוזה זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת המשרד מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.

18.2 מובהר בזאת כי העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או העברת 25% בבעלות הספק, משמעו לעניין חוזה זה – כהסבת זכויות לפי חוזה זה.

18.3 כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

18.4 אישר המשרד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי חוזה זה, לא יהיה באישור המשרד כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המשרד הנובעת מחוזה זה. מובהר כי כל התחייבויותיו של הספק לפי חוזה זה ימשיכו לחול עליו ויחולו בנוסף גם על אותו נמחה מטעמו והספק מתחייב לוודא ולגרום לכך כי הנמחה מטעמו יהיה מודע לכך ויבצע חיוביו לפי החוזה.

18.5 זכויותיו של הספק לפי חוזה זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

18.6 המשרד רשאי להסב או להמחות כל זכות או חובה על פי חוזה זה, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

19. דיווח

- 19.1 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת ובהתאם לצרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, דוחות בקשר לשירותים, כולם או חלקם, ועל הספק יהא להיענות לדרישה זו וליתן את הדוחות בהתאם.
- 19.2 בכל מקרה שבו מתעוררת, במהלך הפעילות השוטפת, בעיה מהותית במתן השירותים, ידווח הספק למנהל ההתקשרות בהקדם האפשרי על קיום הבעיה ופתרונה.
- 19.3 הספק יעמיד לעיון מנהל ההתקשרות בכל מועד שיתבקש לכך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של מנהל ההתקשרות את כל הספרים ו/או החשבונות ו/או ההסכמים, וכן ימציא למשרד את כל המסמכים שיידרשו כדי לבקר את עבודתו וזאת בכל הקשור לשירותים במישרין או בעקיפין.

20. שיתוף פעולה עם ביקורת

- 20.1 הספק מתחייב לשותף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת שתבוצע על ידי המשרד ו/או מבקר המדינה ו/או עם כל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי מי מגורמים אלו (להלן: "גורם מבקר").
- 20.2 הספק יאפשר לכל גורם מבקר, גישה חופשית לכל מידע, מסמך, רשומה, תכנית, דין וחשבון כספי, ספרי חשבונות, פנקסים ו/או מאגרי מידע רגילים ו/או ממוחשבים וכן כל נתון אחר המצוי בידיו, ובכלל זאת כל מקום שבו נמצא מידע כאמור הדרוש לצורך הביקורת, על פי דרישת מי מהגורמים המבקרים.
- 20.3 הספק ימסור לבקשת הגורם המבקר כל מידע כאמור וכל נתון אחר המצוי בידיו, ברשותו ו/או בשליטתו, הנחוץ לדעת הגורם המבקר לצורך בדיקת אופן קיום הוראות חוזה זה על ידי הספק.
- 20.4 יובהר כי התחייבות הספק עפ"י סעיף זה תחול אף לאחר תום תקופת ההתקשרות.

21. סודיות וסיווג בטחוני

- 21.1 הספק מתחייב כי הוא וכל עובד ומועסק מטעמו ישמרו על סודיות המידע והמסמכים הכרוכים בביצוע השירותים שהגיעו או שיגיעו לידי ו/או למי מטעמו לפי חוזה זה. כן מתחייב הוא לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. הספק מתחייב למלא את חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 21.2 הספק מתחייב לחתום ולהחתים - ככל שיש צורך בכך, בהתאם להנחיות ממונה הביטחון במשרד - את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת חוזה זה על נספח ביטחון ושמירה על סודיות על פי הנוסח שמצורף כנספת ד' לחוזה. מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה, הספק לא יעביר מידע אלא על בסיס need to know.
- 21.3 הספק מתחייב להחזיר למשרד כל מסמך שנמסר לו בקשר עם חוזה זה מיד בתום הטיפול בו לצורך חוזה זה.

- 21.4 הספק וחברי הצוות המקצועי יצוידו במידת הצורך באישור כניסה למשרדי המשרד לאחר שיחתמו על הצהרת סודיות מתאימה ויקבלו אישור ביטחוני מתאים.
- 21.5 הספק מצהיר כי ידוע לו שלצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה קימות הגבלות ביטחוניות מיוחדות, וכי עובד אשר לא תאושר העסקתו על ידי גורמי הביטחון הרלוונטיים, לא יועסק בקשר לביצוע החוזה.
- 21.6 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או בקשר עמו.
- 21.7 הספק מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד ובגדר האמור למסור כל פרט לגבי כל עובד המגיע לאתרי המשרד.
- 21.8 הספק מתחייב לדווח לממונה על הביטחון במשרד בכל מקרה של אובדן מסמכים ו/או מידע, אם וככל שיהיו מקרים כאלו.
- 21.9 המשרד רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק במסגרת חוזה זה ללא מתן נימוקים ולפי שיקול דעתו המוחלט. הספק מתחייב לסלק אדם כזה מיד עם קבלת הדרישה מאת המשרד ללא ערעור.
- 21.10 חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי החוזה, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

22. ניגוד עניינים

- 22.1 הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין במועד חתימת חוזה זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נשוא חוזה זה ביחס לספק ו/או למי מטעמו. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים.
- 22.2 הספק מתחייב כי ככל שיתעוררו סוגיות שלא נצפו במועד חתימת הצדדים על חוזה זה, של הספק ו/או של מי מטעמו, העלולות להעמידו/ם במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להביא את פרטי המקרה בפני מנהל ההתקשרות והיועצת המשפטית של המשרד וזאת תוך שני ימי עסקים לאחר היוודע לו על היווצרות חשש כאמור, והוא מתחייב לפעול עפ"י הנחיות היועצת המשפטית.

- 22.3 יודגש, כי הספק יקפיד לעדכן את היועצת המשפטית של המשרד בכל מקרה של שינוי העלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים, במהלך מתן השירותים על ידיו עפ"י חוזה זה.
- 22.4 הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בכל מידע או מסמך שהגיע לידו במהלך מתן השירותים שלא לשם מתן השירותים עבור המשרד.
- 22.5 הספק מתחייב שלא לקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניקה לו בקשר עם מתן השירותים על ידיו. הספק מתחייב לדווח ליועצת המשפטית של המשרד לאלתר על כל מקרה שבו הוצעה לו טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הוראותיה.
- 22.6 הספק מתחייב שלא להיות מעורב בפעילות של המשרד הנעשית במהלך תקופת ההתקשרות מול לקוחותיו של הספק או שלקוחותיו של הספק עשויים להיות צד לה.
- 22.7 בסעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" – לרבות מועסקים מטעמו, קבלן משנה מטעמו (ככל שרלוונטי), בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחותיהם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**

23. שמירה על זכויות ושיקול הדעת של המשרד -

מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 5 לעיל, המשרד אינו מחויב כלפי הספק לרכוש שירותים בהיקף כלשהו ו/או לרכוש שירותים כלל, וכן יהיה המשרד רשאי להתקשר על פי שיקול דעתו עם ספקים אחרים ו/או נוספים לצורך קבלת השירותים או כל חלק מהם או לבצעם בעצמו, והכל מבלי שהדבר יזכה את הספק בפיצוי כלשהו, והספק מוותר מראש על כל טענה כלפי המשרד בעניין זה.

24. הפסקת התקשרות

- 24.1 המשרד יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 ימים מראש, בכל שלב משלבי ההתקשרות, על הפסקת פעילות על-פי חוזה זה, ו/או על הפסקת פעילות של כל הזמנת עבודה שתועבר מכוחו, וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד ו/או מי מטעמו יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם הפסקת פעילות כאמור בסעיף זה.
- 24.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את החוזה ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתנה ארכה בכתב על ידי המשרד ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המשרד רשאי - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיו על פי חוזה זה או על פי כל דין - לבטל את החוזה על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לספק ובמקרה כזה יהיה חוזה זה בטל ומבוטל עם מסירת הודעה בכתב כאמור לספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לדרוש כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי חוזה זה ועל פי כל דין.
- "הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים 6, 10, 12, 15, 18, 21, 22, 27.2 ו-27.7 בחוזה זה, או של כל אחת מההפרות של אמנת השירות המנויות בסעיף 3.12.3 של מפרט תכולת השירותים.

24.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 24.1 ו- 24.2 לעיל, המשרד יהא רשאי להביא חוזה זה לסיומו באופן מיידי בקרות אחד מהמקרים הבאים:

24.3.1 הוגשה בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;

24.3.2 הוגשה בקשה לפירוק/פשיטת רגל נגד הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;

24.3.3 הוגשה בקשה לרישום אזהרת "עסק חיי" והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;

24.3.4 הוגשה בקשה לקבלת נכסים של הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;

24.3.5 מונה כונס נכסים לספק והמינוי לא בוטל תוך 30 ימים;

24.3.6 הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים.

24.4 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות לפי חוזה זה בטרם השלמתה, תשולם לספק התמורה היחסית על העבודה שביצע עד לשלב בו הופסקה ההתקשרות, זאת בהתאם למספר השעות שבוצעו בפועל עד הפסקת העבודה במקרה שהעבודה בוצעה לפי שעות, או לפי החלק היחסי שבוצע במקרה שהעבודה בוצעה במחיר קבוע (Fix Price).

25. ביצוע המשרד על חשבון הספק

25.1 מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למשרד, על פי חוזה זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי כל מקרה של מחדל ו/או הימנעות של הספק בביצוע השירותים כמוסכם בחוזה זה או הפרתו ע"י הספק, יהא המשרד זכאי אך לא חייב לבצע את השירותים בעצמו, לרבות על ידי העסקת עובדים או התקשרות עם ספקים עצמאיים שיבצעו את השירותים, כולם או מקצתם, וזאת על חשבון הספק. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי לשלם לעובדים או לספקים כאמור מתוך הכספים המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק את ההוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים או הספקים לביצוע השירותים, זאת מבלי לגרוע בכל סעד שהמשרד זכאי לדרוש על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

25.2 כל סכום שחובת תשלומו על פי חוזה זה חלה על הספק ושולם על-ידי המשרד, יוחזר למשרד על ידי הספק כאשר הוא צמוד למדד ובתוספת ריבית כמקובל על פי הוראות החשב הכללי בדבר איחורים בתשלומים, ממועד התשלום על-ידי המשרד ועד ההחזר בפועל. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

26. הוראות כלליות למקרה של ביטול החוזה

26.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המשרד לבין הספק מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי המשרד להתקשר לצורך ביצוע השירותים עם ספק אחר.

26.2 בכל מקרה של הפסקת התקשרות בין המשרד לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למשרד במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה

מלא של כל הצדדים.

- 26.3 הספק יעביר למשרד את כל המידע (INFORMATION) והנתונים (DATA), ובכלל זה את כל המידע שמסר המשרד לספק (להלן: "המידע"), באופן שיידרש על ידי המשרד.
- 26.4 הספק יחזיר למשרד את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידי לפני חוזה זה.
- 26.5 הספק מתחייב כי לא יותיר בידי כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחוזה זה ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדין, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו, למעט מידע שהספק נדרש לשמור אצלו על פי כל דין או לפי דרישת רשות מוסמכת.
- 26.6 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות סעיף 6.13 לעיל.

27. שונות

- 27.1 מוסכם בזה כי הוראות חוזה זה על נספחיו משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים וכי כל צד לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת חוזה זה.
- 27.2 הספק מתחייב כי כל הפעולות שלו ו/או של עובדיו ו/או של קבלני משנה מטעמו ייעשו בכפוף לכל דין, ובכלל זה לא יפגעו בזכות כלשהי של צד ג' לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, או חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965.
- 27.3 הספק יהא חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים ו/או כרוכים בדרישה ו/או בתביעה הנובעת מפגיעה בזכויות צדדים שלישיים כאמור, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה ו/או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד, מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד.
- ס"ק זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.
- המזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המזמין לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- 27.4 סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע לחוזה זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.
- 27.5 הספק לא יציג עצמו כשליח או כנציג המשרד.
- 27.6 הספק לא יעשה שימוש בתארו או בתפקידו עפ"י חוזה זה שלא במסגרת פעילותו על פי חוזה זה.
- 27.7 הספק מצהיר בזה כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 וכי ימציא למשרד את כל האישורים הדרושים בהתאם לחוק זה.
- ס"ק זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה ומהווה תנאי לתשלום תמורה ע"י המשרד לספק בהתאם לסעיף 7 לעיל.

27.8 שום ויתור, ארכה, הנחה, הימנעות מפעולה במועדה או שיהוי מצד המשרד לא ייחשבו כוויתור על זכויותיו על פי חוזה זה או על פי דין ולא ישמשו השתק או מניעות.

27.9 כל שינוי בתנאי חוזה זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי מורשי החתימה של שני הצדדים.

28. הודעות

28.1 כל ההודעות בכל הקשור לחוזה זה שתישלחנה בדואר רשום לכתובות המצוינות להלן, וכל הודעה כאמור תיראה כאילו הגיעה לתעודתה תוך 72 שעות מעת מסירתה בדואר.

28.2 כל הודעה אשר שוגרה במכשיר הפקסימיליה תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 24 שעות, אם שוגרה במהלך יום העסקים הרגיל ונתקבל אישור מכשיר הפקסימיליה על העברתה התקינה בשלמות.

28.3 כל הודעה אשר על אחד הצדדים לחוזה לשלוח לצד השני תישלח לפי המענים הבאים:

הספק - _____, פקס: _____

המשרד - _____, פקס: _____

לראיה באו הצדדים על החתום:

_____ הספק

_____ ראש רשות התקשוב הממשלתי

_____ חשב המשרד או סגנו

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר

בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום

בשם הספק, כי חתימותיהם מחייבות את הספק לעניין חוזה זה וכי הם חתמו על חוזה זה בפני.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספחי החוזה

- | | | |
|---|---|---------|
| טופס ההצעה (לרבות טופס ההצעה הכספית), כפי שהוגש על-ידי הספק | - | נספח א' |
| במסגרת המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז | | |
| נוסח ערבות | - | נספח ב' |
| התחייבות לשמירת סודיות | - | נספח ג' |

נספח א'

טופס התצעה (לרבות התצעה הכספית), כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת

המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז

נספח ב'

נוסח ערבות

[לחווה עצמו תצורף הערבות המקורית]

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות משרד ראש הממשלה

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים): _____ שקלים
חדשים) אשר תדרשו מאת: _____⁴ (להלן: "החייב") בקשר עם חוזה לאספקה, תחזוקה ושירותים

מקצועיים של מוצרי HSM למדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר
רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא
שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו _____⁵

שם הבנק/חב' הביטוח

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ חתימת וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

⁴ יש למלא את שמו המלא של המציע

⁵ יש למלא את הכתובת של סניף הבנק או חברת הביטוח

נספח ג'

התחייבות לשמירת סודיות

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז מס' 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז"), כאמור במכרז הנדון שבו מתמודד הח"מ או המעסיק של הח"מ. במידה שהח"מ או המעסיק של הח"מ ייבחר כזוכה במכרז והמשרד יאשר את קבלת השירותים מהח"מ, מתחייב הח"מ כאמור להלן.
2. הפרויקט, ככלל, יהיה מסווג בסיווג "שמור". האנשים שיועסקו מטעם הספק בפרויקט זה וכל מידע ומסמכים הקשורים בפרויקט זה, יהיו בהתאם לסיווג זה.
3. מובהר בזה כי על חוזה זה חלות הוראות סעיפים 117 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977 וכל דין אחר שיבוא במקומו. הספק חתם על הצהרה לשמירת סודיות על פי הנוסח הרצ"ב בזאת וזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו עובר לחתימת חוזה זה.
4. הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות המשרד בכל הקשור להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר בתוקף, הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שיימצא ברשות הספק.
5. הספק מתחייב לשמור בסוד כל מסמך, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראות עבודה, נהלי ביצוע ו / או כל מידע אחר אשר הגיע לידיעתו במהלך ביצוע חוזה זה ו / או בקשר עם ביצועו, ולרבות מסמכים ומידע שנוצרו על ידי הספק או מי מטעמו. הכל בהתאם לנהלים הנדרשים בגין השמירה על המידע, לפי רמת הסיווג שנקבעה לו, על פי כל דין, נוהג, הנחיות של רשויות מוסמכות וגופים מקצועיים, ועל פי הנחיות המשרד, כמתחייב מנסיבות ביצוע השירותים, לפי המחמיר מבין אלה. התחייבות זאת תקפה גם לאחר סיום ההתקשרות וכן בין הספק לבין קבלן משנה או כל מי שפעל מטעם הספק לעניין חוזה זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מצהיר כי מידע זה הינו סוד מקצועי והספק מתחייב שלא למסור, להעביר או לפרסם, בין בעצמו ובין באמצעות עובדיו או מי שפועל מטעמו, מידע, מסמך, או חומר כלשהו שיגיעו אליו עקב ביצוע חוזה זה, או אגב ביצועו, ולא לעשות בהם שימוש אחר כלשהו שלא למטרות ביצוע החוזה, אלא בכפוף לאישור בא כוח המשרד מראש ובכתב, בתנאים שהמשרד יקבע. תנאים כאמור יכללו הוראה שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע החוזה מומן ע"י המשרד, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שיקבל המשרד בגין העברה, התרגום או הפרסום כאמור.
6. הספק מתחייב להחתיים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת חוזה זה על הצהרה מתאימה לשמירת סודיות (בנוסח להלן) בטרם יחל כל אחד מהם את עבודתו ו / או פעילותו הקשורה עם חוזה זה.
7. במהלך תקופת החוזה ירשום הספק כל מידע, מסמך או חומר אחר שיקבל מהמשרד. הספק מתחייב להחזיר למשרד כל מידע, מסמך או חומר אחר הקשור בפרויקט, כולל כל העותקים והגיבויים שלהם ובפרט

קבצי מידע ממוחשבים הנוגעים לתשתיות ממשל זמין, שקיבל ממנו בעת ביצוע העבודה על פי חוזה זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת החוזה מכל סיבה שהיא. בנוסף, הספק מתחייב למחוק את המסמכים והחומר מכל מדיה שברשותו. השמדת המסמכים כאמור תבוצע במקום שיאושר על ידי המשרד. יינתנו הנחיות מתאימות לגבי השמדת עזרים נוספים, כגון, גלופות והשמדה פיזית של מדיה מגנטית. הנושא יפורט בנהלי העבודה שיוגדרו במסגרת הפרויקט. בתום תהליך זה יצהיר הספק כי לא נשארו ברשותו שום מסמך, מידע וכיו"ב, למעט מסמכים ו/או העתקים הדרושים לספק אך ורק לשם תיוק ארכיוני, וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של מנהל אגף הביטחון במשרד באשר לסוגי המסמכים.

8. המשרד שומר לעצמו את הזכות לקבוע נהלי עבודה מיוחדים, למקרה של קבלני משנה מחו"ל ושל אזרחי מדינות זרות.

9. במסגרת ביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה, מתחייב הספק לשמור על נוהלי אבטחת המידע במערכת בהתאם למפורט במסמכי המכרז, ולעשות כל הנדרש ממנו, כמחזיק, מפעיל ומתחזק מערכת מחשוב ומאגר מידע, לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע.

10. הוראות והנחיות בנושאי שמירה על סודיות ואבטחת מידע יימסרו על ידי קצין הביטחון של המשרד בכתב, ויחייבו את הספק, ללא יכולת ערעור ו/או קבלת תמורה נוספת.

11. אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי החוזה, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.

12. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול חוזה זה.

13. בכפוף להוראות סעיף 6 לחוזה, סעיף זה לא יחול על מידע שכבר היה ידוע לזוכה במועד קבלת המידע, שלא מהזמין, וכן על מידע שהינו נחלת הכלל ונרכש ללא הפרת ההתחייבות הנ"ל של צדדים שלישיים. נטל ההוכחה להתקיימות תנאי סעיף זה, יחול על הספק.

14. אבטחת מסמכים ומידע

1. לצורך סעיף זה, הגדרת המונח "מידע" תכלול כל הצגה שלו בפני לרבות בעל פה, בכתב, בצילום, בסרט, בסרטון, בקובץ, בציור או בכל אופן גרפי ממוחשב או אחר, באמצעות מכשיר חיצוני ובכל אמצעי המחשה אחר.

2. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שכל מידע אשר יגיע לידיעתי ו/או לידיעת מי מטעמי תוך ביצוע ההתחייבויות לפי החוזה ו/או בקשר עמו הינו סודי.

3. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל מידע או חלק הימנו שיגיע או שהגיע אלי ו/או למי מעובדי ו/או למי מטעמי עקב ביצוע השירותים נשוא

- החוזה תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. אני מתחייב למילוי חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת החוזה.
4. אני מתחייב שלא להוציא בכל מקרה מהמשרד כל מידע מוחשי שנמסר לי ו/או שנוצר בקשר עם ביצוע החוזה ולהשיבו למשרד או למי שיורה מנהל ההתקשרות מיד בתום הטיפול בו לצורך החוזה.
5. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי אביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדי ו/או מי המועסקים על ידי לשם ביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או בקשר עמו.
6. אני מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד.

15. ציות להוראות בטחון

הח"מ ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון שיפורסמו על-ידי הממונה על הביטחון במשרד ראש הממשלה.

4. הח"מ מצהיר, כי קרא את חוק העונשין התשל"ז-1977 והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לו החובה המוטלת עליו, מכוח היותו בעל חוזה עם המשרד, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא היה מוסמך לספק. כן מצהיר הח"מ שידוע לו, כי אם לא ימלא אחר התחייבויותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בדין.

תשומת לב הח"מ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שזו לשונם:

91. הגדרות ופירוש

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;

"מסירה" - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין.

118. גילוי בהפרת חוזה

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה [נוסח משולב], תשי"ח-1958, ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.

(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כספק, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

הצהרה

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו. ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי תוך כדי ביצוע התחייבותיו לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

תאריך: _____ חתימת הספק: _____

תאריך: _____ שם: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק: _____

תאריך: _____ שם: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק: _____

תאריך: _____ שם: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק: _____

נספח ג' 1

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב- _____ ביום _____ בחודש _____ 2020

_____ (להלן: "המציע") על ידי: {מורשי החתימה מטעם המציע}

שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
המשמש בתפקיד _____ אצל המציע:
שם: _____ מספר זהות: _____ מרח' _____
המשמש בתפקיד _____ אצל המציע:

הואיל והמזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז פומבי מס' 4/20 לאספקה, תחזוקה ושירותים מקצועיים של מוצרי HSM עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז"); והואיל והנני מוסמך להתחייב בשם המציע;
והואיל והמציע ומי מטעמו יועסקו בקשר לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט במכרז;
והואיל והמציע ומי מטעמו עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

לפיכך מתחייב המציע כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו, תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"השירותים" – כהגדרת "השירותים המבוקשים" בפרק המנהלה.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת הליך הכנת תוצר שימושי.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי המציע בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על כל דין.

שמירת סודיות

המציע מתחייב, כי הוא וכל אדם שיפעל מטעמו או בשליחותו, ישמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ויעשה בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, המציע וכל מי מטעמו, מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע

ו/או את הסודות המקצועיים.

הנני/נו מצהיר/ים בשם המציע כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויות אלו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

המציע, קבלני המשנה וחברות צד שלישי הפועלים מטעמו, אינם רשאים לפרסם את המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במהלך כל תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשו כל שימוש במידע שהגיע אליהם כאמור.

כמו כן, מתחייב המציע, כי אם יבחר כספק הזוכה, ידאג לכך שכל עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים את המוצרים ו/או השירותים כמפורט במכרז והקשורים בכל דרך שהיא למכרז ומימושו, יקיימו את הוראות התחייבות זו, והמציע יחתימם לשם כך על הצהרת התחייבות לשמירת סודיות.

עם השלמת ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז, המציע מתחייב כי, למעט המידע הגלוי, יעביר לכם את כל המסמכים ו/או חומר אחר כלשהו שנמסר למציע בקשר עם הדרישה הנ"ל וכן כל עיבוד שנעשה מן המסמכים והחומר האמור. לא יושאר בידי המציע העתק ו/או צילום מכל סוג שהוא מן החומר ו/או המסמכים ו/או התפוקות (מכל סוג שהוא לרבות מדיה אלקטרונית) הקשורים לדרישה הנ"ל ללא אישור בכתב מאת המזמין.

ולראיה באתי/נו על החתום {חתימת מורשה/י החתימה מטעם המציע}

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, רישיון מס' _____ מרח' _____, מאשר/ת בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם המציע הנ"ל, כי חתימותיהם יחד / בצירוף חותמת התאגיד [מחק את המיותר], מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת